

Zrozumienie – Szablon definiowania i zrozumienia



Określenie wyzwania
lub problemu



Wstępne opinie i przemyślenia



Ograniczenia i przeszkody



Efekty idealne



Efekty akceptowalne



Przeformułowanie wyzwania



Co wiemy (wyłącznie fakty)



Co uważamy, że wiemy (założenia)



Co powinniśmy wiedzieć (badania)

„Gdybym na rozwiązanie jakiegoś problemu miał godzinę, o nim samym myślałbym przez pięćdziesiąt pięć minut, a o jego rozwiązaniach przez pięć” – Albert Einstein