

Zrozumienie – Szablon 5W1H

Co?

Jakie są fakty?

Co jest moim celem?

Gdzie?

Gdzie mógłbym najefektywniej rozwiązać ten problem?

Kto?

Kto mógłby pomóc?

Kto mógłby na tym skorzystać?

Dlaczego?

Dlaczego ten problem zaistniał?

Zapytaj „dlaczego?” pięć razy

1 ...

2 ...

3 ...

4 ...

5 ...

Kiedy?

Kiedy przypada termin?

Jak?

Jak wpłynie to na określone osoby lub działania?

Jak ewoluował ten problem?