

Spis treści

Wprowadzenie	7
1. Charakterystyka ewolucji metod projektowania systemów informatycznych	10
1.1. Ewolucja pojęć i koncepcji zarządzania projektami	10
1.2. Determinanty efektywnego zarządzania projektami	16
1.3. Przegląd metodologii projektowania systemów informatycznych	24
1.4. Kierunki rozwoju tradycyjnych metod projektowania systemów informatycznych	29
1.5. Realizacja rozwoju nowoczesnych (zwinnych) metod projektowania systemów informatycznych w praktyce	42
2. Przegląd systemów usprawniania procesów biznesowych	61
2.1. Metodyka Project Management Institute (PMI)	64
2.2. Metodyka Modelu Poziomów Dojrzałości (CMM – <i>Capability Maturity Model</i>) oraz Zintegrowanego Modelu Poziomów Dojrzałości (CMMI – <i>Capability Maturity Model Integration</i>)	69
2.3. Metodyka Prince2 (<i>Projects In a Controlled Environment</i>)	71
2.4. Metodyka ITIL (<i>Information Technology Infrastructure Library</i>)	78
2.5. Pozostałe metodyki wspierające usprawnianie procesów w organizacji	85
2.5.1. Metodyka <i>The Open Group Architecture Framework</i> (TOGAF)	85
2.5.2. Metodyka <i>Six Sigma</i>	88
2.5.3. System zarządzania jakością według standardów ISO	95
3. Tendencje rozwojowe systemów informatycznych zarządzania	99
3.1. Przegląd literaturowy podejścia do tendencji rozwojowych systemów informatycznych	100
3.2. Rozwój systemów informatycznych drogą komplikacji architektury logicznej systemów informatycznych	103
3.2.1. Transakcyjne systemy przetwarzania (<i>Transactional Processing Data Systems</i> – TSP – od 1951 r.)	103

3.2.2. Systemy informacyjne zarządzania (<i>Management Information Systems</i> – MIS – od 1964 r.)	104
3.2.3. Systemy wspomagające podejmowanie decyzji (<i>Decision Support Systems</i> – DSS – od 1978 r.)	107
3.2.4. Systemy informowania kierownictwa (systemy informacyjne kierownictwa – <i>Executive Information Systems</i> – EIS i systemy wspomagania kierownictwa – <i>Executive Support Systems</i> – ESS – od 1980 r.)	110
3.2.5. Systemy eksperckie (<i>Expert Systems</i> – ES – I generacja – od 1978 r., II generacja – od 1985 r.)	112
3.2.6. Systemy <i>Business Intelligence</i> (<i>Business Intelligence Systems</i>) od 1990 r.	114
3.2.7. Integracja „wewnętrzna” systemów informacyjnych zarządzania	116
3.3. Rozwój w drodze integracji funkcjonalnej systemów informacyjnych zarządzania	117
3.3.1. Zintegrowane systemy planowania zasobów materiałowych (<i>Material Requirements Planning</i> – MRP – od 1959 r.)	118
3.3.2. Zintegrowane systemy planowania zasobów produkcyjnych (<i>Manufacturing Resource Planning</i> – MRP II – od 1989 r.)	119
3.3.3. Zintegrowane systemy planowania zasobów przedsiębiorstwa lub planowanie zasobów na potrzeby przedsięwzięć (<i>Enterprise Resource Planning</i> – ERP – od 1995 r.; ERP II – od 1998 r.)	120
3.4. Ścieżka rozwoju drogą infrastrukturalnych rozszerzeń sieciowych – przestrzennych	125
3.4.1. Systemy oparte na sieciach prywatnych (1970–1990)	126
3.4.2. Systemy oparte na sieciach komercyjnych (1991–1999)	127
3.4.3. Systemy oparte na sieci Internet (od 1995 r.)	128
3.5. Całościowa integracja systemów na płaszczyźnie portali korporacyjnych	131
Zakończenie	135
Literatura	143
Spis tabel	150
Spis rysunków	151