



Zarządzanie

Czytaj e-wydania na [www.zpm.wip.pl](http://www.zpm.wip.pl)

# PLACÓWKĄ MEDYCZNĄ

KOMPLEKSOWE WSPARCIE MENEDŻERÓW W OCHRONIE ZDROWIA

OGRANICZ RYZYKO PRAWNE I ROZWIJAJ UMIEJĘTNOŚCI ZARZĄDCZO-ORGANIZACYJNE

## ZARZĄDZANIE PLACÓWKĄ W 2025 ROKU - JAK DZIAŁAĆ ZGODNIE Z PRAWEM

Od 1 maja 2025 r. POZ wzbogaci się o nowe świadczenie – „Moje zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”. W tym numerze zamieszczamy praktyczne wskazówki, jak przygotować placówkę do wdrożenia bilansu zdrowia osób dorosłych, jak dostosować dokumentację i zorganizować zespół. Sprawdź, co się zmienia i jak działać zgodnie z przepisami – bez chaosu, bez ryzyka, z korzyścią dla pacjentów. **str. 3**

### PREZENT DLA CIEBIE NA WWW!

PREZENTACJA: JAKOŚĆ W OPIECE ZDROWOTNEJ: POMIAR I DOSKONALENIE



Dołącz do

## Klubu Menedżera Ochrony Zdrowia

**i odkryj nowy wymiar zarządzania  
w sektorze zdrowia**

Nasz Klub to wyjątkowe miejsce, przeznaczone wyłącznie dla menedżerów ochrony zdrowia, którzy pragną rozwijać swoje kompetencje, poszerzać sieć kontaktów branżowych oraz mieć dostęp do najnowszych trendów i innowacji w sektorze.



Korzystając z członkostwa, zyskujesz ekskluzywny dostęp do szerokiej gamy wydarzeń.



Nasze **webinary live**, prowadzone przez uznanych ekspertów, zapewnią Ci wiedzę na najwyższym poziomie.



**Konferencje i spotkania branżowe** staną się Twoją okazją do wymiany doświadczeń z innymi liderami sektora.



**Dzień E-Zdrowia** i inne **wydarzenia specjalne** otworzą przed Tobą drzwi do przyszłości ochrony zdrowia.



Jako członek Klubu ciesz się również **specjalnymi rabatami** na książki, czasopisma i szkolenia, które pomogą Ci pogłębić wiedzę i umiejętności.



**Kalendarz wydarzeń**, dostępny wyłącznie dla członków, pozwoli Ci planować uczestnictwo w wydarzeniach, dzięki czemu nigdy nie przegapisz żadnej okazji do nauki i nawiązywania kontaktów.



Dodatkowo, jako wyraz naszego uznania dla członków Klubu, przygotowaliśmy **specjalne prezenty**, które podkreślą Twoją przynależność do Klubu Menedżerów Ochrony Zdrowia.



**Dołącz do nas już dziś i zacznij korzystać z przywilejów.  
Klub Menedżera Ochrony Zdrowia czeka na Ciebie.**



**Redaktor naczelna:**

Anna Rubinkowska

**Menedżer produktu:**

Anna Konarzewska-Żuczek

**Koordynator produkcji:** Magdalena Huta

**Dyrektor wydawniczy:**

Radosław Lewandowski

**ISSN:** 2353-2580

**Drukarnia:** KRM Druk

**Nakład:** 800 egz.

**Nr rejestrowy BDO:** 000008579

**Projekt graficzny:** Dominika Raczkowska,

Magdalena Huta

**Skład:** Raster studio, Norbert Bogajczyk

**Prenumerata:**

**Zarządzanie Placówką Medyczną**

**Centrum Obsługi Klienta**

**Czynne pon.–pt. w godz. 8.00–16.00**

Poza godzinami pracy można pozostawić wiadomość w skrzynce głosowej

☎ **tel.: 22 518 29 29**

🌐 **www.formularze.wip.pl**

**www.zpm.wip.pl**

**Wiedza i Praktyka sp. z o.o.**

ul. Łotewska 9a, 03-918 Warszawa

NIP: 526-19-92-256

KRS: 0000098264 – Sąd Rejonowy

dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy

XIII Wydział Gospodarczy Rejestrowy

Wysokość kapitału zakładowego: 200.000 zł

**Biuro reklamy**

e-mail: reklama@wip.pl

Publikacja „Zarządzanie Placówką Medyczną” wraz z przysługującymi Czytelnikom innymi elementami dostępnymi w subskrypcji (e-letter, WWW i inne) są chronione prawem autorskim. Przedruk i sprzedaż tych materiałów bez zgody wydawcy są zabronione. Zakaz nie dotyczy cytowania publikacji z powołaniem się na źródło.

Publikację „Zarządzanie Placówką Medyczną” przygotowano z zachowaniem najwyższej staranności i wykorzystaniem wysokich kwalifikacji, wiedzy i doświadczenia autorów oraz konsultantów. Zaproponowane w publikacji „Zarządzanie Placówką Medyczną” i w innych dostępnych elementach subskrypcji wskazówki, porady i interpretacje nie mają charakteru porady prawnej i dotyczą sytuacji typowych. Ewentualne zastosowanie się do nich powinno być skonsultowane z wykwalifikowanym specjalistą lub ekspertem w celu uwzględnienia indywidualnych okoliczności związanych z daną sprawą. W związku z tym zastosowanie lub wykorzystanie w jakikolwiek sposób informacji zawartych w tych materiałach następuje na własne ryzyko i odpowiedzialność osoby tego dokonującej. Publikowane rozwiązania nie mogą być traktowane jako oficjalne stanowiska organów i urzędów państwowych.

**ZARZĄDZANIE**

Nowy bilans zdrowia dorosłych od 1 maja .....	<b>3</b>
Będzie centralna elektroniczna rejestracja .....	<b>4</b>
Program „Profilaktyka 40 PLUS” wydłużony .....	<b>6</b>
Profilaktyka raka szyjki macicy – zmiany .....	<b>8</b>
Dokumentacja ratownictwa medycznego w pełni cyfrowa .....	<b>10</b>
Zmiany w rejestrach medycznych .....	<b>12</b>
Zasoby szpitali – nowe przepisy od 2027 roku .....	<b>13</b>

**PROCEDURY**

Procedura zarządzania odpadami papierowymi i tekturowymi w przychodni .....	<b>14</b>
Procedura zarządzania odpadami budowlanymi i rozbiórkowymi w placówkach medycznych .....	<b>16</b>
Procedura wstępnego magazynowania odpadów w placówce medycznej .....	<b>18</b>
Procedura oznaczania worków z odpadami zakaźnymi .....	<b>19</b>
Procedura uznawania odpadu medycznego za zakaźny .....	<b>20</b>
Procedura zarządzania chemikaliami w placówce medycznej .....	<b>21</b>
Procedura zapewniania odpowiednich warunków wentylacyjnych w gabinecie lekarskim .....	<b>22</b>
Procedura postępowania w przypadku wypadków w placówce medycznej .....	<b>23</b>
Procedura wdrażania nowych standardów akredytacyjnych dla podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) .....	<b>24</b>
Procedura wystawiania zapotrzebowania na produkty lecznicze, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyroby medyczne .....	<b>25</b>
Procedura wydawania kopii dokumentacji medycznej pacjentowi .....	<b>26</b>
Procedura archiwizacji i niszczenia dokumentacji medycznej .....	<b>27</b>
Procedura ochrony danych pacjentów podczas konsultacji online i zabezpieczenia w telemedycynie .....	<b>28</b>
Procedura obsługi pacjentów ze szczególnymi potrzebami .....	<b>29</b>
Procedura postępowania z pacjentem w stanie zagrożenia życia w warunkach POZ .....	<b>30</b>
Procedura postępowania w przypadku skargi pacjenta na personel .....	<b>31</b>
Procedura edukacji personelu medycznego w zakresie ochrony przed phishingiem .....	<b>32</b>
Procedura oceny okresowej pracowników medycznych .....	<b>33</b>
Procedura onboardingu nowego pracownika w placówce medycznej .....	<b>34</b>
Procedura przeciwdziałania agresji wobec personelu medycznego .....	<b>35</b>
Procedura przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu wśród personelu medycznego .....	<b>36</b>



**ANNA  
RUBINKOWSKA**  
redaktor naczelna

Z przyjemnością  
odpowiem na Państwa  
pytania:  
[serwiszoz@wip.pl](mailto:serwiszoz@wip.pl)

## Drogi Czytelniku!

Oddaję w Twoje ręce najnowszy numer specjalny, przygotowany z myślą o **wspieraniu kadry zarządzającej w podmiotach leczniczych**. Tym razem skupiliśmy się na przygotowaniu materiałów, które nie tylko usprawniają codzienną pracę placówki, lecz także pomagają sprostać rosnącym wymaganiom prawnym, organizacyjnym i technologicznym.

W numerze znajdziesz także **praktyczne wskazówki dotyczące wdrażania nowych przepisów**, w tym m.in. centralnej e-rejestracji, cyfryzacji dokumentacji medycznej ratownictwa medycznego czy zmian w rejestrach medycznych. Omawiamy też nowe przepisy dotyczące zasobów szpitalnych oraz wydłużenie programów profilaktycznych, które mogą znacząco wpłynąć na zarządzanie świadczeniami zdrowotnymi.

Szczególną część wydania stanowią **gotowe do wdrożenia procedury** – od zasad gospodarowania odpadami i chemikaliami, przez postępowanie w sytuacjach kryzysowych i w relacji z pacjentem po procedury związane z ochroną danych, onboardgiem czy przeciwdziałaniem wypaleniu zawodowemu. Przygotowaliśmy zestaw narzędzi, które ułatwią przygotowanie placówki do nowych standardów akredytacyjnych oraz zwiększą bezpieczeństwo personelu i pacjentów.

To wydanie stworzyliśmy z myślą o tych, którzy chcą działać odpowiedzialnie, zgodnie z przepisami i z troską o jakość opieki zdrowotnej – nie tylko reagując na zmiany, ale także aktywnie je wdrażając. Wierzymy, że kompleksowe podejście do organizacji pracy, bezpieczeństwa pacjentów i komfortu personelu medycznego to dziś fundament nowoczesnego zarządzania. Mam nadzieję, że zawarte materiały będą dla Ciebie solidnym wsparciem w codziennym zarządzaniu placówką.

Życzę ciekawej lektury  
*Anna Rubinkowska*

PS Jeśli masz problem prawny lub organizacyjny związany z zarządzaniem podmiotem leczniczym, możesz go nam przesłać na adres e-mail: [serwiszoz@wip.pl](mailto:serwiszoz@wip.pl). Każdemu Czytelnikowi prześlemy gotowe rozwiązanie.

## USŁUGI DODATKOWE DLA PRENUMERATORÓW



**Webinaria z Q&A** – co miesiąc nowy temat, bez dodatkowej rejestracji! Kalendarium dostępne w numerze i na [www.zpm.wip.pl](http://www.zpm.wip.pl).



**Wydanie ONLINE magazynu na [zpm.wip.pl](http://zpm.wip.pl)**. Wybierz format dla siebie i skorzystaj z dodatkowych wzorów dokumentów i e-booków. Co miesiąc zamieszczamy tu też prezenty specjalnie dla Ciebie!



**PYTANIE DO EKSPERTA** Masz wątpliwość prawną lub organizacyjną, wyślij pytanie do eksperta na adres e-mail: [serwiszoz@wip.pl](mailto:serwiszoz@wip.pl).



**Dział AKADEMIA MENEDŻERA** na [zpm.wip.pl](http://zpm.wip.pl), a w nim nagrania webinarium i materiały z zakresu rozwoju kompetencji menedżerskich.

# Nowy bilans zdrowia dorosłych od 1 maja

Od 1 maja 2025 r. POZ wzbogaci się o nowe świadczenie – „Moje zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej”. To kompleksowa profilaktyka bez limitu wieku. Sprawdź, co się zmienia i jak się przygotować!

**N**owe rozporządzenie ministra zdrowia zmieniające rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (projekt z 17 marca 2025 r.) wprowadza od maja 2025 roku rewolucyjne świadczenie „**Moje zdrowie – bilans zdrowia osoby dorosłej**”. To nie tylko badania laboratoryjne, lecz także całościowe spojrzenie na pacjenta – również jego zdrowie psychiczne i styl życia. Czy wreszcie ruszy realna profilaktyka?

## Nowe świadczenie gwarantowane:

**kompleksowo i bez limitu wieku**  
Od 1 maja 2025 r. każda osoba dorosła, która ukończyła 20 lat, będzie mogła skorzystać z bilansu zdrowia realizowanego w ramach POZ. Nie będzie górnej granicy wieku, co stanowi znaczący krok w stronę profilaktyki dla seniorów.

Zakres bilansu będzie dostosowany do wieku, płci i stanu zdrowia pa-

cjenta. Osoby w wieku 20–49 lat będą mogły wykonać badanie co 5 lat, a te powyżej 50. roku życia – co 3 lata.

## Co obejmuje bilans? Nie tylko morfologia

Program przewiduje pogłębiony wywiad zdrowotny na podstawie kwestionariusza, badania laboratoryjne, ocenę stylu życia, zdrowia psychicznego, uzależnień, wywiadu rodzinnego oraz **funkcji poznawczych po 60. roku życia**. Na tej podstawie powstanie Indywidualny Plan Zdrowotny.

## HIV, wapń i hipercholesterolemia – nowe badania w POZ

Rozporządzenie przewiduje również rozszerzenie diagnostyki POZ o badania przesiewowe w kierunku HIV oraz oznaczenie stężenia wapnia całkowitego we krwi. W ramach bilansów dzieci przedszkolnych wprowadza się też przesiew w kierunku hipercholesterolemii rodzinnej.

## Wykorzystanie potencjału pielęgniarek

W ramach reformy zwiększa się także rola pielęgniarek w POZ. Będą mogły samodzielnie pobierać materiał do badań, wykonywać pomiary antropometryczne oraz zlecać badania. To krok w stronę lepszego wykorzystania zasobów kadrowych i skrócenia kolejek.

## Co to oznacza dla menedżerów POZ?

Dla zarządzających przychodniami POZ zmiany oznaczają konieczność organizacyjnego przygotowania się do nowych świadczeń, w tym logistyki badań, przeszkolenia personelu, organizacji wizyt podsumowujących i większego zaangażowania koordynatorów.

## PODSTAWA PRAWNA:

► rozporządzenie ministra zdrowia zmieniające rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej – projekt z 17 marca 2025 r.