

# Spis treści

Wstęp .....	9
<b>ROZDZIAŁ I. Służba cywilna w Polsce .....</b>	<b>23</b>
Wstęp .....	23
1. Służba cywilna – definicje i zakres pojęcia .....	31
1.1. Urzędnik, urzędnik państwowy, urzędnik służby cywilnej .....	44
2. Służba cywilna Trzeciej RP. ....	53
2.1. Lata 1989–1993: pierwsze projekty ustaw o służbie cywilnej .....	55
2.2. Lata 1993–1997: pierwsza ustawa o służbie cywilnej .....	58
2.3. Lata 1997–2001: konstytucyjny zapis i nowa ustawa o służbie cywilnej .....	62
2.4. Lata 2001–2005: upolitycznienie służby cywilnej .....	69
2.5. Lata 2005–2007: reforma służby cywilnej, powstanie Państwowego Zasobu Kadrowego .....	74
2.6. Lata 2008–...: sanacja służby cywilnej .....	83
2.7. Służba cywilna pod rządami nowej ustawy. ....	85
2.8. Krajowa Szkoła Administracji Publicznej <i>versus</i> ustawa o służbie cywilnej z 2008 roku .....	92
Uwagi końcowe .....	96
<b>ROZDZIAŁ II. Urzędnicy służby cywilnej – szkic do portretu socjologicznego .....</b>	<b>101</b>
Wstęp .....	101
1. Korpus służby cywilnej – charakterystyka społeczno-demograficzna .....	106
1.1. Płeć. ....	110

1.2. Wiek. ....	114
1.3. Typ wykształcenia . . . . .	115
1.4. Zatrudnienie, staż pracy i zarobki w służbie cywilnej . . . . .	118
1.5. Charakterystyka respondentów . . . . .	121
2. Urzędnicy – drogi do korpusu służby cywilnej . . . . .	124
3. Motywy podjęcia pracy w administracji publicznej . . . . .	133
3.1. Motywacja wewnętrzna. . . . .	136
3.2. Motywacja zewnętrzna . . . . .	141
3.3. Motywy ubiegania się o status urzędnika służby cywilnej . . . . .	143
3.4. Urzędniczy <i>esprit de corps</i> . . . . .	150
4. Kariera i awans w służbie cywilnej w opiniach urzędników . . . . .	156
4.1. Urzędnicy o kryteriach awansu w służbie cywilnej. . . . .	166
5. Urzędnicy <i>versus</i> eurobiurokraci . . . . .	179

### **ROZDZIAŁ III. Instytucjonalizacja moralności w służbie cywilnej – kodeksy etyczne i wzory osobowe urzędników służby cywilnej . . . . .**

Wstęp . . . . .	191
1. Kodeksy etyczne w administracji publicznej. . . . .	196
1.1. Kodeks Etyki Służby Cywilnej . . . . .	205
1.2. Kodeks Etyki Służby Cywilnej w opiniach urzędników . . . . .	210
• Wiedza na temat KESC . . . . .	210
• Znaczenie KESC dla praktyki zawodowej . . . . .	214
• Funkcje kodeksu etyki zawodowej . . . . .	222
2. Dylematy etyczne urzędników służby cywilnej . . . . .	231
2.1. Źródła dylematów etycznych. . . . .	233
• Dylematy przełożony – podwładny . . . . .	236
• Dylematy związane z obsługą klientów. . . . .	246
• Dylematy etyczne, których źródłem są kontakty z kolegami i współpracownikami. . . . .	253
2.2. Wzory postępowania w sytuacji dylematu etycznego . . . . .	256
2.3. Legalizm jako główna zasada postępowania . . . . .	260
3. Wzór urzędnika w ustroju demokratycznym . . . . .	268
3.1. Wzór osobowy urzędnika służby cywilnej . . . . .	272
3.2. Urzędnik służby cywilnej – sługa państwa czy obywatela? . . . . .	276
3.3. „Wzorowy urzędnik? Osoba normalna, po prostu ludzka, otwarta na innych...” . . . . .	286
3.4. „Człowiek, którego cenimy?” – wzorce osobowe urzędników SC . . . . .	295

---

<b>ROZDZIAŁ IV. Urzędnicy w badaniach opinii publicznej – rzecz o prestiżu, uczciwości i rzetelności zawodowej</b> .....	301
Wstęp .....	301
1. Stereotyp urzędnika .....	306
2. Prestiż zawodu urzędnika .....	310
3. (Nie) Cnoty urzędnicze. Obywatele o uczciwości i rzetelności urzędników .....	318
4. Urzędy i jakość świadczonych usług .....	330
5. Europeizacja urzędów? .....	333
6. Służba cywilna w opinii społeczeństwa .....	336
6.1. Opinie o urzędnikach służby cywilnej .....	338
Uwagi końcowe .....	340
 <b>Zakończenie</b> .....	 345
 <b>Bibliografia</b> .....	 359