



Odszkodowanie za opóźniony lot

Prawa pasażerów w przypadku gdy lot się opóźni uzależnione są przede wszystkim od długości tego opóźnienia. Dotyczy to zarówno lotów pasażerskich jak i czarterów. Koniecznie sprawdź czy należy Ci się odszkodowanie.

Kiedy nie przysługuje Ci odszkodowanie za opóźniony lot?

Odszkodowanie nie będzie Ci przysługiwać, jeśli do miejsca docelowego dotarłeś nie więcej niż 3 godziny później niż planowałeś. Lub gdy opóźnienie było spowodowane którąś z poniższych okoliczności:

- złe warunki pogodowe
- awaria systemu kontroli lotów
- niestabilna sytuacja polityczna
- strajk obsługi naziemnej lotniska (nie chodzi tu o strajk pracowników linii lotniczych)

Kiedy przysługuje Ci odszkodowanie za opóźniony lot?

Jeśli do lotniska docelowego dotarłeś **ponad 3 godziny później niż planowano**, wtedy możesz spróbować ubiegać się o rekompensatę.

Ile wynosi odszkodowanie za opóźniony lot?

Stawki odszkodowań są ustalone z góry przepisami prawa. Ich wysokość zależy od odległości dzielącej port wylotu od portu docelowego.

- **250 euro** – dla lotów na dystansie **do 1500 km**
- **400 euro** – dla lotów na dystansie **od 1500 km do 3500 km** (również dla lotów powyżej 3500 km, w sytuacji gdy każde z lotnisk – zarówno port startu jak i port lądowania – znajduje się na terenie Unii Europejskiej)
- **600 euro** – dla lotów na dystansie **powyżej 3500 km** (w sytuacji gdy przynajmniej jedno z lotnisk – port startu lub port lądowania – znajduje się poza terenem Unii Europejskiej)

Zapamiętaj, że 31 maja 2018 r. zapadło nowe orzeczenie Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (C-537/17). Bardzo ważne dla pasażera. Co z niego wynika? A to, że prawo do odszkodowania za duże opóźnienie lotu liczy się również w przypadku lotów łączonych do państwa trzeciego z międzylądowaniem poza UE. A konkretnie? Konkretnie, nie ma wpływu zmiana samolotu przy międzylądowaniu. Jeśli zarezerwowałeś dwa lub więcej lotów przy jeden podróży, uznaje się to za jeden lot łączony.

Na jaką inną rekompensatę możesz liczyć?

Oprócz finansowego odszkodowania, możesz domagać się od przewoźnika przysługującego Ci prawa do opieki czyli np. napoju, posiłku, noclegu, wykonania telefonu, czy transportu do miejsca zakwaterowania. Możesz się tego domagać w przypadku opóźnienia lotu o:

- **2 godziny albo więcej** – w przypadku lotów do 1500 km
- **3 lub więcej godzin** – w przypadku dłuższych lotów wewnątrz Unii Europejskiej lub innych lotów o długości pomiędzy 1500 a 3500 km
- **4 lub więcej godzin** – w przypadku lotów o odległości ponad 3500 km poza terytorium Unii Europejskiej

Jeśli natomiast opóźnienie dawno przekroczyło 5 godzin i nadal nie zrezygnowałeś z usług przewoźnika, możesz ubiegać się, a raczej żądać zwrotu kosztów biletu i zapewnienia transportu do miejsca zakwaterowania.