Résous ton problème avec un clin d'œil

# Mon numéro de téléphone vient de changer de propriétaire

## Comment préparer un changement de numéro et conserver l'accès à vos comptes importants



Max Paradox

# Mon numéro de téléphone vient de changer de propriétaire

## Comment préparer un changement de numéro et conserver l’accès à vos comptes importants

Max Paradox

Rozwiąż swój problem z przymrużeniem oka

ISBN: 9788384905326

ALL-IN Rafał Płonkowski



# TABLE DES MATIÈRES

INTRO ..... 5

Chapitre 1 - Le numéro qui devait être le vôtre pour toujours ..... 11

Chapitre 2 - Neuf chiffres, des centaines de liens et pas une seule liste digne de ce nom ..... 20

Chapitre 3 - Vous connaissez votre mot de passe, mais votre téléphone reste muet. Bienvenue en prison numérique ..... 31

Chapitre 4 - La phrase la plus chère du monde : « Je le ferai plus tard » ..... 40

Chapitre 5 - Votre ancien numéro fonctionne encore ? Ne gâchez pas cet avantage ..... 50

Chapitre 6 - La sortie de secours que personne n'a vérifiée ..... 60

Chapitre 7 - Nouveau numéro, vieilles arnaques et message du « service de sécurité » ..... 71

Chapitre 8 - Numéros familiaux, professionnels et autres surprises signées par quelqu'un d'autre ..... 81

Chapitre 9 - Opération déménagement : changer de numéro sans se couper l'accès à Internet ..... 92

Chapitre 10 - Banque, messagerie électronique et messagerie instantanée : trois endroits où il ne faut pas improviser ..... 103

Chapitre 11 - Administration, médecin et livreur. Qui essaie encore de joindre votre ancienne vie ? ..... 114

Chapitre 12 - Votre nouveau numéro n'est pas une invitation adressée au monde entier ..... 125

Chapitre 13 - Contrôle qualité : comment vérifier que votre numéro a réellement été changé..... 135

Chapitre 14 - Le grand ménage numérique après le déménagement : que faire de votre ancien numéro ?..... 146

Chapitre 15 - Votre numéro a disparu avant même que vous ayez eu le temps de dire « Je m'en occupe tout de suite » ..... 157

Chapitre 16 - Un inconnu reçoit vos SMS. Et maintenant ? ..... 167

Chapitre 17 - Quand tout va de travers et que vous n'avez que vingt minutes..... 178

Chapitre 18 - Nouveau numéro, la vie continue. Comment éviter de revenir à la case départ ?..... 189

Chapitre 19 - Votre téléphone peut disparaître. Votre autonomie numérique, elle, peut rester intacte ..... 200

Chapitre 20 - Neuf chiffres en moins, un problème de moins ..... 210

# INTRO

Imaginez un lundi matin, à 7 h 43. Vous essayez de vous connecter à votre banque parce que vous devez effectuer un virement urgent. Vous saisissez votre mot de passe, le système l'accepte, puis une notification parfaitement innocente apparaît : « Nous avons envoyé un code de vérification sur votre numéro de téléphone. » Tout serait merveilleux, à un petit détail près. Ce numéro ne vous appartient plus depuis trois mois. Quelque part en Pologne, quelqu'un vient de recevoir un SMS contenant un code destiné à votre compte bancaire. Il s'agit peut-être de Madame Barbara, une dame charmante qui voulait simplement appeler sa petite-fille. Ou d'un étudiant qui vient d'acheter une nouvelle carte SIM prépayée. Ou encore de quelqu'un qui sait parfaitement comment exploiter les négligences numériques des autres. Félicitations. Votre sécurité vient de se lancer dans une aventure à laquelle vous n'aviez absolument pas consenti.

Un numéro de téléphone semble être l'une des choses les plus personnelles que nous possédions. Nous le connaissons par cœur et le communiquons à notre famille, à nos amis, aux livreurs, aux banques, aux médecins, aux boutiques en ligne et à toutes les applications qui nous expliquent poliment qu'elles en ont besoin « uniquement pour des raisons de sécurité ». Au fil des années, ce numéro devient bien plus qu'un simple moyen de nous joindre. Il sert d'identifiant, d'outil de récupération de compte, de protection supplémentaire et parfois même d'unique moyen de confirmer que nous sommes bien la personne que nous prétendons être. Le problème, c'est qu'un numéro de téléphone ne nous appartient pas à vie. Nous l'utilisons

conformément aux conditions de notre contrat et aux règles de notre opérateur. Lorsque nous cessons de l'utiliser, il peut, après un certain temps, être réattribué à quelqu'un d'autre.

Et c'est précisément là que commence une comédie numérique des erreurs, dont les plaisanteries peuvent coûter particulièrement cher.

En général, nous changeons de numéro pour des raisons parfaitement raisonnables. Nous quittons un employeur qui mettait un téléphone professionnel à notre disposition. Nous partons vivre à l'étranger. Nous souhaitons échapper à des appels incessants. Nous résilions une ligne secondaire devenue inutile ou découvrons qu'une ancienne carte prépayée ne fonctionne plus. Parfois, nous perdons notre téléphone et, avec lui, l'accès à un numéro que nous ne pouvons pas ou ne souhaitons pas récupérer. Prendre la décision de changer de numéro peut être assez simple. Les difficultés commencent lorsqu'on découvre que ce numéro sert depuis longtemps de clé numérique ouvrant beaucoup plus de portes qu'on ne l'imaginait.

Essayez de vous rappeler combien de fois vous avez indiqué votre numéro de téléphone en créant un compte, sans vraiment y réfléchir. Banque en ligne, messagerie électronique, applications de communication, réseaux sociaux, plateformes commerciales, services de transport, programmes de fidélité, services publics. Même cette application téléchargée il y a cinq ans pour commander une pizza une seule fois conserve peut-être encore votre ancien numéro. Bien entendu, vous avez oublié son nom, votre mot de passe et même si la pizza était bonne. Le système, lui, n'a rien oublié et se fera un plaisir d'envoyer un code de

vérification à un numéro qui appartient désormais à quelqu'un d'autre.

Le principal danger, toutefois, n'est pas que le nouveau titulaire du numéro obtienne automatiquement accès à tous vos comptes. Ce n'est pas ainsi que cela fonctionne. De nombreux services utilisent des protections supplémentaires et un simple SMS ne suffit souvent pas à prendre le contrôle d'un compte. Le problème apparaît lorsque le numéro sert, à lui seul, de méthode de connexion, de récupération de mot de passe ou de confirmation d'opérations importantes. Dans ces situations, perdre le contrôle de son numéro peut entraîner de sérieuses complications et parfois représenter une véritable menace pour la sécurité.

Pire encore, le problème reste souvent invisible jusqu'au moment où nous avons réellement besoin d'accéder à un service. Le compte fonctionne, l'application reste connectée, les notifications arrivent et la vie continue tranquillement. Il suffit pourtant de changer de téléphone, de se déconnecter, de modifier des paramètres de sécurité ou d'essayer de récupérer un mot de passe pour découvrir que la seule méthode de vérification disponible renvoie vers un numéro que nous ne possédons plus. C'est alors que l'on réalise qu'on est capable de réciter les paroles d'une chanson vieille de vingt ans, mais absolument incapable de dire quand on a mis à jour pour la dernière fois les informations de récupération de son compte de messagerie principal.

Ce livre a été écrit précisément pour ce genre de situation. Pas pour vous convaincre qu'Internet est un endroit terrifiant où un pirate informatique vêtu d'un sweat à capuche noir se cache derrière chaque coin de rue. La plupart des problèmes liés à un changement de numéro proviennent de simples oublis, de procédures peu claires et

d’une confiance excessive dans une technologie censée nous simplifier la vie. L’objectif est de reprendre le contrôle avant que quelqu’un d’autre commence à recevoir des messages qui vous sont destinés, ou avant que vous ne vous retrouviez vous-même privé d’accès à des services importants.

Vous découvrirez comment déterminer dans quels services votre numéro constitue un élément de sécurité et dans lesquels il n’est qu’une simple information de contact. Cette distinction est essentielle. Un numéro enregistré dans le profil d’une boutique peut servir uniquement au livreur, tandis que ce même numéro, associé à votre messagerie électronique, peut conditionner la récupération de dizaines d’autres comptes. Vous apprendrez donc à établir des priorités plutôt qu’à passer trois soirées à modifier vos coordonnées dans des applications dont vous vous êtes servi pour la dernière fois pendant vos vacances de l’année précédente.

Nous examinerons également pourquoi la stratégie très répandue consistant à se dire « je change d’abord de numéro, je corrigerai tout ensuite » peut être particulièrement risquée. Tant que l’ancien numéro fonctionne encore, de nombreuses démarches peuvent être effectuées directement, sans appeler le service client ni envoyer de documents. Une fois ce numéro désactivé, une simple mise à jour peut se transformer en procédure de vérification d’identité à plusieurs étapes. Le système peut exiger un code envoyé sur un numéro inaccessible, tandis qu’un conseiller du support technique devra s’assurer que la personne qui le contacte n’essaie pas d’usurper l’identité du véritable titulaire du compte. C’est frustrant, mais ces

difficultés supplémentaires sont souvent précisément ce qui protège les utilisateurs contre le vol de leurs données.

Je ne vais pas vous encourager à abandonner tous les services numériques ni à conserver vos mots de passe dans un cahier caché sous votre matelas. À la place, vous découvrirez comment réduire votre dépendance à un seul numéro de téléphone. Nous aborderons les autres méthodes d'authentification, les codes de récupération, les appareils de confiance et les moyens de contact de secours. Tous les services ne proposent pas l'ensemble de ces possibilités, et certaines institutions imposent une méthode de vérification particulière. Il ne s'agit pas de créer un système parfait dont l'utilisation nécessiterait un doctorat en informatique, mais un système qui reste pratique même lorsque vous passez une mauvaise journée.

Nous nous intéresserons aussi aux situations dans lesquelles le numéro a déjà été perdu. Peut-être lisez-vous ces lignes parce que vous venez de découvrir que vous ne pouvez plus recevoir un code de vérification. Peut-être recevez-vous des messages destinés à l'ancien utilisateur de votre nouveau numéro. Ou peut-être quelqu'un vous appelle-t-il en étant persuadé de parler à une personne que vous n'avez jamais rencontrée. Chacune de ces situations exige une approche légèrement différente. Il sera important de distinguer un simple désagrément d'un véritable incident de sécurité et de déterminer quand une mise à jour des coordonnées suffit, ou quand il faut contacter rapidement l'opérateur, la banque ou le fournisseur du service concerné.

Dans toute cette histoire, un principe mérite une attention particulière : la sécurité doit fonctionner même lorsque tout ne se déroule pas comme prévu. Les gens oublient, perdent leur téléphone, changent de travail, remettent certaines

tâches à plus tard et cliquent parfois sur « Rappelez-le-moi demain » pendant dix-sept jours consécutifs. Un système bien conçu tient compte de ces faiblesses. Il n'exige ni une mémoire parfaite ni une vigilance permanente. Il permet de commettre une erreur ordinaire sans risquer de perdre toute sa vie numérique.

Vous n'avez pas non plus besoin de savoir immédiatement combien de comptes sont associés à votre numéro. C'est justement l'intérêt de mettre de l'ordre dans ce problème. Vous commencerez par les dépendances les plus importantes, découvrirez un ordre d'action raisonnable et apprendrez à vérifier que le changement a réellement été effectué jusqu'au bout. Car il existe une différence fondamentale entre saisir un nouveau numéro dans les paramètres et s'assurer que l'ancien n'est plus utilisé pour récupérer l'accès à vos comptes.

Pour commencer, retenez une seule règle : avant de renoncer à votre numéro de téléphone, vérifiez quelles portes numériques il permet encore d'ouvrir. Vous n'êtes pas obligé de tout faire en une seule soirée, mais il est utile de savoir quelles démarches ne devraient pas attendre. Si le numéro est déjà inaccessible, ne considérez pas pour autant que la situation est désespérée. Les possibilités de reprendre le contrôle dépendent du service concerné, des protections disponibles et des méthodes prévues pour vérifier votre identité.

Votre numéro de téléphone changera peut-être un jour de titulaire. Vos comptes, vos messages et votre identité numérique ne devraient pas changer de propriétaire avec lui.

Et Madame Barbara ? Qu'elle puisse appeler tranquillement sa petite-fille. De préférence sans recevoir, en prime, les codes d'accès à votre banque en ligne.

# Chapitre 1 - Le numéro qui devait être le vôtre pour toujours

À un certain moment de notre vie, nous commençons à considérer notre numéro de téléphone comme une partie de notre identité. Nous n'y réfléchissons plus, pas davantage que nous ne pensons chaque jour à notre propre nom de famille. Il est là, il fonctionne, et nous avons même du mal à imaginer qu'il puisse en être autrement. Nous le communiquons lorsque nous signons des contrats, créons des comptes, commandons des colis ou prenons rendez-vous. Quand quelqu'un nous demande notre numéro, nous récitons neuf chiffres avec l'assurance d'une personne qui vient d'énoncer une vérité fondamentale sur l'univers. Pourtant, l'opérateur mobile voit les choses un peu différemment. Pour lui, un numéro est une ressource de télécommunication attribuée à un abonné selon des règles précises. Il peut être transféré d'un opérateur à un autre, désactivé et, dans certaines circonstances, réattribué. Notre attachement sentimental à ce numéro ne constitue malheureusement aucun obstacle juridique ou technique. Nous pouvons même nous souvenir du jour où nous l'avons choisi, vingt ans plus tôt, mais le système n'accorde aucun point de fidélité supplémentaire pour la nostalgie.

Cette différence entre notre sentiment de propriété et les véritables règles d'utilisation d'un numéro est à l'origine de nombreuses difficultés. Nous achetons un téléphone, recevons une carte SIM, payons nos factures, et le numéro s'intègre progressivement à notre quotidien. Il devient alors facile de considérer l'ensemble comme un tout indissociable. Pourtant, le téléphone, la carte SIM, le numéro

et les comptes en ligne sont quatre éléments distincts. Vous pouvez changer de téléphone sans changer de numéro. Vous pouvez remplacer votre carte SIM tout en conservant le même numéro. Vous pouvez transférer ce numéro chez un autre opérateur. Vous pouvez également perdre le droit ou la possibilité de l'utiliser alors que votre appareil fonctionne toujours parfaitement et semble tout juste sorti du magasin.

Cette dernière distinction est particulièrement importante, car les gens confondent souvent la perte d'un téléphone avec celle d'un numéro. Lorsqu'un appareil tombe dans un lac, se fait voler ou cesse de fonctionner, le numéro n'est pas nécessairement perdu. Il existe généralement des procédures permettant d'en retrouver l'usage en remplaçant la carte SIM ou en activant une eSIM, à condition de pouvoir justifier des droits nécessaires. La situation peut être bien plus compliquée lorsque le numéro a été définitivement désactivé, que les délais applicables ont expiré ou qu'il a déjà été attribué à quelqu'un d'autre. Le problème ne concerne alors plus un morceau d'électronique, mais l'accès aux services.

Prenons un exemple. Imaginez Marcin, qui utilisait deux numéros depuis plusieurs années. Le premier était personnel, le second professionnel. Comme il avait toujours son téléphone de travail sur lui, c'est ce numéro qu'il communiquait lors de ses inscriptions à différents services. Banque, messagerie électronique, plateforme commerciale, compte sur un réseau social : tout fonctionnait à merveille, jusqu'au jour où Marcin a changé d'emploi. Il a rendu son téléphone, signé le procès-verbal de restitution et ressenti le délicieux soulagement d'un homme qui n'aurait plus à répondre à des messages professionnels le dimanche. Ce

n’est qu’un mois plus tard qu’il a découvert que le numéro appartenait à son employeur et que ses comptes personnels continuaient à l’utiliser comme principal moyen de vérification de son identité. L’entreprise n’avait rien fait de mal. Marcin avait simplement construit, pendant des années, sa sécurité personnelle sur une ressource qui ne lui appartenait pas.

Un mécanisme similaire concerne les numéros prépayés. Une carte utilisée occasionnellement peut sembler constituer une solution de secours parfaitement sûre. Elle repose dans un tiroir, ne dérange personne, n’entraîne pas de dépenses quotidiennes et donne l’impression d’être toujours disponible. Le problème apparaît lorsque nous oublions les conditions nécessaires au maintien de son activité. Les règles relatives à la durée de validité des services, aux rechargements et à la désactivation dépendent de l’opérateur et de l’offre souscrite. Il est donc impossible de supposer que la simple possession d’une ancienne carte garantit le maintien du numéro. Le petit rectangle de plastique peut rester des mois dans un tiroir, dans un état technique impeccable, alors que le numéro qui lui était associé a depuis longtemps cessé d’être disponible.

Quand votre numéro cesse de vous appartenir

Il est important de comprendre qu’une interruption du fonctionnement d’un numéro ne signifie pas systématiquement sa perte. Parfois, elle résulte d’une panne de réseau, d’une suspension du service, d’un problème de carte SIM, d’un retard de paiement ou d’une erreur de configuration du téléphone. Dans d’autres cas, le contrat ou la période d’activité du service arrive à expiration, et le numéro passe par différentes étapes de désactivation. Les opérateurs appliquent des procédures précises, mais leurs

détails et leurs délais peuvent varier. Il n'existe pas un nombre universel de jours au terme duquel tous les numéros polonais seraient automatiquement attribués à un nouvel abonné. Plutôt que de faire confiance à une information trouvée par hasard sur un forum datant de plusieurs années, mieux vaut donc vérifier directement auprès de son opérateur les conditions actuelles de son offre.

Une idée particulièrement trompeuse consiste à croire que, puisque personne ne répond aux appels passés vers notre ancien numéro pendant quelque temps, celui-ci nous attend toujours sagement. L'absence de réponse ne prouve absolument rien. Le numéro peut être temporairement inactif, indisponible pour d'autres raisons ou se trouver dans une phase précédant sa réattribution. Il peut également fonctionner chez un nouvel utilisateur qui n'a tout simplement aucune envie de discuter avec des inconnus. Considérer la tonalité téléphonique comme un document officiel attestant du statut d'un numéro est une méthode à peu près aussi fiable que de prévoir la météo en demandant à son chat s'il compte sortir sur le balcon.

La situation est différente lorsqu'on procède correctement au transfert d'un numéro vers un autre opérateur. Dans ce cas, l'objectif est de conserver les mêmes chiffres tout en changeant de fournisseur de services. La procédure exige certaines formalités et une coordination entre opérateurs, mais elle ne doit pas être confondue avec l'abandon du numéro. Avant d'engager le transfert, il est utile de vérifier les coordonnées du titulaire, les conditions du contrat et le déroulement de l'opération. Il faut notamment éviter de résilier soi-même son ancien contrat sans s'être assuré que cela ne compromettra pas la portabilité prévue. On voulait simplement changer

d’opérateur, et voilà qu’on se retrouve à résoudre un problème qu’on n’avait pas auparavant.

L’information essentielle est pourtant ailleurs : lorsqu’un numéro change d’utilisateur, les comptes Internet qui lui sont associés ne reçoivent pas automatiquement un message leur annonçant qu’ils doivent cesser de l’utiliser. Une banque, une boutique, une messagerie instantanée ou un réseau social peuvent continuer à conserver l’ancien numéro tant que le titulaire du compte ne modifie pas ses données ou que le fournisseur n’applique pas ses propres mécanismes de mise à jour et de sécurité. Le système de télécommunication et le système de connexion d’une application ne forment pas une seule organisation omnisciente. Il n’existe aucun fonctionnaire chargé d’envoyer à toutes les applications, après chaque changement d’abonné, un message courtois du genre : « Mesdames, Messieurs, ces neuf chiffres ont désormais d’autres projets dans la vie. »

Concrètement, cela signifie que le nouvel utilisateur peut commencer à recevoir des appels et des messages destinés à l’ancien titulaire du numéro. Il pourra s’agir de simples rappels de rendez-vous, de communications commerciales ou de messages envoyés par des connaissances. Dans d’autres cas, des codes de connexion ou des notifications concernant des services financiers pourront apparaître. Cela ne signifie pas automatiquement que leur destinataire pourra accéder aux comptes correspondants. De nombreux dispositifs de sécurité exigent des informations, des mots de passe ou des confirmations supplémentaires. Néanmoins, le simple fait que des messages importants soient envoyés à la mauvaise personne constitue déjà une raison suffisante pour prendre le changement de numéro au sérieux.

Une identité numérique construite sur neuf chiffres

Avec le temps, le numéro de téléphone, initialement destiné à permettre de communiquer, a acquis une fonction supplémentaire pour laquelle il n'avait pas été conçu comme unique élément de sécurité. Il a commencé à servir à vérifier l'identité. Vous saisissez votre mot de passe, recevez un SMS et le système considère que vous pouvez poursuivre. C'est pratique, puisque la plupart des gens ont leur téléphone à portée de main. Mais cette commodité a progressivement transformé le numéro en une sorte de pièce d'identité numérique, alors qu'en réalité, il confirme avant tout la possibilité de recevoir, à un instant donné, un message envoyé vers un numéro précis.

La différence peut sembler purement théorique jusqu'au moment où vous imaginez quelqu'un d'autre recevant un message qui vous était destiné. Le fait de disposer d'un numéro ne prouve pas que son utilisateur actuel est la personne qui a créé un compte plusieurs années auparavant. C'est précisément pour cette raison qu'un bon système de sécurité ne devrait pas assimiler aveuglément un numéro de téléphone à l'identité permanente d'une personne. Malheureusement, l'utilisateur n'a pas toujours son mot à dire sur la manière dont un service conçoit ses protections. Il peut néanmoins examiner les possibilités disponibles et réduire sa dépendance à un seul canal de vérification.

Il est utile, à ce stade, de distinguer trois fonctions du numéro. La première est le simple contact, c'est-à-dire la possibilité d'appeler quelqu'un ou de lui envoyer un message. La deuxième est l'identification d'un compte, lorsque le numéro sert d'identifiant de connexion ou permet de retrouver le profil d'un utilisateur. La troisième concerne

l'authentification et la récupération d'accès : recevoir un message peut alors permettre de confirmer une opération, de se connecter ou de définir un nouveau mot de passe. Un même numéro peut remplir ces trois fonctions simultanément. C'est précisément dans cette situation que sa perte risque de provoquer le plus grand désordre.

Imaginez que vous changiez de domicile. Vous devez prévenir différents organismes, mais aucune personne raisonnable ne suppose que le nouvel occupant de votre ancien logement recevra automatiquement les clés de votre voiture, l'accès à votre épargne et le droit de signer des documents en votre nom. Dans le monde numérique, pourtant, un numéro de téléphone peut être associé à tant de fonctions que le changer ressemble à un déménagement accompagné d'un remplacement des serrures, de la carte d'identité et d'une partie de vos souvenirs. Tout cela parce que, pendant des années, nous avons utilisé une seule information de contact pour résoudre une multitude de problèmes distincts.

Cela ne signifie pas que l'utilisation des SMS soit toujours une mauvaise idée. Pour de nombreuses personnes, ils constituent un moyen de vérification supplémentaire simple et accessible, et certains services ne proposent aucune solution de remplacement pratique. Il faut simplement garder leurs limites à l'esprit. Un SMS est lié à l'accès à un numéro et à un service de télécommunication, et non à une personne immuable. Une application d'authentification, une clé de sécurité ou un code de récupération fonctionnent selon d'autres principes et présentent leurs propres avantages et risques. Il n'existe pas de solution idéale dans toutes les situations, mais il existe des moyens d'éviter de faire dépendre toute sa vie numérique d'une seule carte SIM.

La première chose à vérifier

Avant de commencer à modifier les paramètres de plusieurs dizaines de services, posez-vous une question plus simple : quel est actuellement le statut du numéro qui vous concerne ? Si vous l'utilisez toujours, vérifiez que vous disposez réellement des droits nécessaires pour le gérer, au nom de qui le service est enregistré et quelles conditions permettent de le maintenir actif. Si le numéro appartient à votre employeur ou à un membre de votre famille, tenez compte de cette dépendance. Utiliser quotidiennement un téléphone ne signifie pas que vous pouvez prendre seul toutes les décisions concernant son numéro.

Déterminez ensuite si vous souhaitez conserver ce numéro en changeant d'opérateur, l'abandonner définitivement ou si vous en avez déjà perdu l'accès. Il s'agit de trois situations différentes, qui exigent des démarches distinctes. En cas de portabilité, l'essentiel est d'assurer la continuité du service et le bon déroulement de la procédure. En cas d'abandon, il faut préparer les comptes associés. Si l'accès a déjà été perdu, la première étape consiste à vérifier s'il est possible de récupérer le numéro, puis à sécuriser les services les plus importants à l'aide des méthodes de vérification disponibles.

Si vous constatez une perte de réseau inattendue ou la désactivation soudaine d'un numéro qui fonctionnait jusque-là, ne supposez pas immédiatement qu'il s'agit d'une simple panne. Consultez les communications de votre opérateur et contactez-le par un canal officiel, particulièrement si d'autres signes suspects apparaissent. Des modifications non autorisées concernant une carte SIM ou un numéro peuvent représenter une menace pour la sécurité de vos comptes. Une panne ne prouve pas qu'une attaque a eu lieu,

mais il est raisonnable d'écarter cette possibilité avant de passer tranquillement à la réorganisation de vos paramètres.

Le résultat le plus utile de cette première vérification n'est ni une longue liste d'applications ni un plan technique compliqué. C'est une réponse claire : « Je sais si je contrôle encore ce numéro et ce qui peut lui arriver. » Sans cette information, on risque de prendre des décisions fondées sur des suppositions. Or, les suppositions concernant les numéros de téléphone ont souvent un optimisme remarquable. L'une des plus populaires consiste à croire que, puisque quelque chose a fonctionné pendant les dix dernières années, cela continuera nécessairement pendant les dix suivantes. Malheureusement, votre opérateur ne connaît pas vos traditions familiales.

Le numéro de téléphone reste un outil utile. Il n'est pas nécessaire de le considérer comme une menace ni de paniquer à chaque changement de forfait. Il suffit de cesser de le voir comme un élément permanent de son identité. Sa valeur vient du fait qu'il permet de communiquer et d'utiliser des services, mais c'est précisément pour cette raison qu'il mérite d'être géré consciemment. Vous pouvez être attaché à vos neuf chiffres, voire les considérer comme particulièrement porte-bonheur. Il serait néanmoins préférable de veiller à ce que, un jour, ce numéro chanceux ne devienne pas votre unique moyen de prouver au monde que vous êtes toujours vous-même.

# Chapitre 2 - Neuf chiffres, des centaines de liens et pas une seule liste digne de ce nom

Si quelqu'un vous demandait d'énumérer tous les endroits où vous avez communiqué votre numéro de téléphone, vous commenceriez probablement par votre banque, votre messagerie électronique et quelques applications populaires. Au bout d'un moment, vous penseriez aux messageries instantanées, aux boutiques en ligne, au cabinet médical, à la plateforme de livraison de repas et à votre compte sur un site de petites annonces. Dix minutes plus tard, les premiers signes d'inquiétude apparaîtraient. L'application de stationnement exigeait-elle aussi un numéro ? Et le service de retrait des colis ? Sur ce site-là, vous étiez-vous inscrit avec votre adresse e-mail ou votre téléphone ? Et pourquoi vous souvenez-vous soudain de tous vos achats ratés des six dernières années, alors que vous êtes incapable de retrouver le nom de cette application qui vous envoie régulièrement des notifications ?

Le problème ne vient pas d'une mémoire particulièrement défaillante. Notre vie numérique se développe progressivement, sans plan central. Nous créons des comptes lorsque nous en avons besoin, fournissons les informations demandées, puis passons à autre chose. Personne ne nous remet, à cette occasion, un élégant classeur intitulé « Tous les endroits qui compliqueront un jour votre changement de numéro ». Chaque inscription semble être une petite décision indépendante. Ce n'est qu'au bout de plusieurs années que nous découvrons l'existence d'un vaste réseau de dépendances que personne

n’a pris soin de documenter, tout simplement parce que personne n’imaginait qu’il faudrait un jour le reconstituer.

C’est précisément pour cette raison qu’il est utile de commencer la préparation d’un changement de numéro en découvrant ces liens. Il ne s’agit pas encore de mettre à jour toutes vos informations. Il faut d’abord comprendre où le numéro a été enregistré et quelle importance il revêt pour l’accès aux différents services. Agir sans cette vue d’ensemble ressemble à un déménagement au cours duquel vous emballez soigneusement vos coussins décoratifs, avant de vous rappeler, une fois arrivé dans votre nouveau logement, que vos documents, vos médicaments et vos clés sont restés dans l’ancien. Tout est important, certes, mais tout n’a clairement pas le même degré d’urgence.

Toutes les applications ne méritent pas le même niveau d’inquiétude

La première erreur consiste à traiter tous les comptes de la même manière. Un numéro enregistré dans un programme de fidélité inutilisé n’a absolument pas la même importance qu’un numéro servant à récupérer l’accès à votre messagerie électronique principale. Si une boutique ne vous informe pas de sa prochaine promotion, le monde devrait pouvoir s’en remettre. En revanche, si vous perdez l’accès à la boîte mail qui vous permet de récupérer les mots de passe d’autres services, les conséquences peuvent être beaucoup plus sérieuses. Plutôt que de construire une liste alphabétique, mieux vaut donc classer les comptes selon les conséquences possibles d’une perte d’accès.

La plus grande attention doit généralement être accordée aux services financiers, aux principales messageries électroniques, aux comptes qui permettent de gérer vos appareils ainsi qu’aux services conservant des documents et

des données importants. La messagerie électronique joue un rôle particulièrement essentiel, car elle sert souvent de point de départ pour récupérer d'autres comptes. Si quelqu'un parvient à accéder à votre boîte mail principale, les conséquences potentielles peuvent aller bien au-delà de la simple lecture de votre correspondance. De même, un compte associé au système de votre téléphone peut contrôler des sauvegardes, la synchronisation des données et certains mécanismes de sécurité de vos appareils.

Viennent ensuite les messageries instantanées, les réseaux sociaux, les plateformes commerciales, les services de transport et les comptes liés à l'organisation quotidienne. Leur importance dépend de l'usage que vous en faites. Pour une personne, perdre l'accès à une messagerie instantanée sera un désagrément modéré. Pour une autre, cela signifiera perdre son principal moyen de communication avec sa famille ou ses collègues. De la même manière, un compte sur un site de petites annonces peut être presque insignifiant pour un utilisateur occasionnel, mais essentiel pour quelqu'un qui y exerce régulièrement une activité.

Il est donc préférable d'évaluer les comptes en fonction de leurs conséquences réelles plutôt que de la popularité des applications. Demandez-vous ce qui se passerait si, demain, vous ne pouviez plus vous connecter. Perdriez-vous l'accès à votre argent ? Risqueriez-vous de manquer une information importante ? Pourriez-vous prouver votre identité par un autre moyen ? Le problème pourrait-il être réglé en quelques minutes ou nécessiterait-il un échange avec le support technique et l'envoi de documents supplémentaires ? Ces réponses vous permettront de distinguer les situations critiques de celles qui peuvent tranquillement attendre.

On peut imaginer une échelle simple à trois niveaux. Le premier regroupe les comptes dont la perte d'accès pourrait entraîner de graves difficultés financières, organisationnelles ou de sécurité. Le deuxième comprend les services utilisés régulièrement, mais disposant d'autres moyens d'accès. Le troisième concerne les comptes occasionnels et ceux qui ne contiennent aucune information particulièrement importante. Il ne s'agit pas d'une classification officielle de sécurité, mais d'une manière pratique de prendre des décisions. Grâce à elle, vous pouvez commencer par les choses réellement importantes plutôt que de consacrer une demi-journée à récupérer l'accès à l'application d'un magasin où vous aviez acheté, pour la dernière fois, un chargeur destiné à un téléphone encore équipé d'un clavier physique.

Où rechercher les traces de votre numéro

Essayer simplement de se souvenir des noms des applications ne suffit pas. Notre mémoire nous rappelle surtout les services que nous utilisons régulièrement, alors que les surprises les plus importantes se cachent souvent dans des comptes créés il y a longtemps. Une méthode plus efficace consiste à exploiter les traces laissées par notre utilisation quotidienne d'Internet. Vous n'avez besoin d'aucun logiciel spécialisé. Il vous suffit de pouvoir accéder à vos propres appareils, à vos boîtes mail et de faire preuve d'un peu de patience face à cette version numérique de l'archéologie.

Un bon point de départ est l'historique des SMS. Si vous avez toujours accès à votre ancien numéro et aux messages qui lui sont associés, examinez les expéditeurs des codes de vérification, des confirmations d'inscription et des notifications. Prêtez attention aux services dont vous ne reconnaissez pas immédiatement le nom. Tous les SMS ne