

Spis treści

WPROWADZENIE 6

1. PODEJŚCIE DO PROCESÓW REALIZACJI

SYSTEMU INFORMATYCZNEGO 11

1.1. PROJEKT INFORMATYCZNY	9
1.2. CYKLE ŻYCIA SYSTEMU INFORMATYCZNEGO	21
1.3. METODYKI KASKADOWE	30
1.4. PODEJŚCIE SPIRALNE	39
1.5. SZYBKIE WYTWARZANIE APLIKACJI.....	41
1.6. LEKKIE METODY PROGRAMOWANIA	47

2. ZARZĄDZANIE ZAKRESEM PROJEKTU 57

2.1. PLANOWANIE PRAC PROJEKTOWYCH	57
2.2. ELEMENTY PLANU PROJEKTU.....	61
2.3. DEFINICJA ZAKRESU I GRAFICZNA PREZENTACJA STRUKTURY PRAC W PROJEKCIE	64
2.4. PLAN PUNKTÓW WĘZŁOWYCH	78

3. ZARZĄDZANIE CZASEM W PROJEKCIE 83

3.1. CZAS REALIZACJI PROJEKTU	83
3.2. TECHNIKA HARMONOGRAMOWANIA GANTTA.....	96
3.3. TECHNIKI SIECIOWE HARMONOGRAMOWANIA.....	98
3.4. WYMIAROWANIE SIECI I WYZNACZANIE ŚCIEŻKI KRYTYCZNEJ PROJEKTU	104

4. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI PROJEKTU 111

4.1. BUDŻETOWANIE PROJEKTU.....	111
4.2. ZARZĄDZANIE KOSZTAMI PROJEKTU	118
4.3. MONITOROWANIE KOSZTÓW PROJEKTU.....	121
4.4. ANALIZA ZASOBOWA HARMONOGRAMÓW.....	129

5. ZARZĄDZANIE ZASOBAMI LUDZKIMI 135

5.1. ORGANIZACJA ZESPOŁU PROJEKTOWEGO	135
5.2. KIEROWNIK PROJEKTU.....	142
5.3. CECHY OSOBOWOŚCI KIEROWNIKA PROJEKTU	145
5.4. MOTYWOWANIE I WYDAJNOŚĆ ZESPOŁU PROJEKTOWEGO	158

6. ZARZĄDZANIE KOMUNIKACJĄ W PROJEKCIE 167

6.1. ISTOTA KOMUNIKACJI.....	167
6.2. RAPORTY I PRZEGLĄDY	175
6.3. ORGANIZACJA ZEBRAŃ I FORMY KOMUNIKOWANIA SIĘ.....	180
6.4. DOKUMENTACJA PROJEKTU.....	186

7. ZARZĄDZANIE ZMIANAMI I JAKOŚCIĄ W PROJEKCIE 195

7.1. ZMIANY W PROJEKCIE.....	195
------------------------------	-----

7.2. PROCES ZARZĄDZANIA ZMIANAMI	201
7.3. ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ	208
8. ZARZĄDZANIE RYZYKIEM W PROJEKCIE	215
8.1. RYZYKO W PROJEKTACH INFORMATYCZNYCH	215
8.2. IDENTYFIKACJA RYZYKA	222
8.3. OCENA RYZYKA	227
8.4. ZAPOBIEGANIE RYZYKU	235
8.5. MONITOROWANIE RYZYKA	239
9. METODYKA PUNKTÓW WĘZŁOWYCH REALIZACJI SYSTEMU INFORMATYCZNEGO	242
9.1. METODYKA PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE	242
9.2. ZAŁOŻENIA METODYKI PUNKTÓW WĘZŁOWYCH	256
9.3. LISTA ZADAŃ DO REALIZACJI	260
9.4. SIĘĆ ZALEŻNOŚCI PRZYCZYNOWO-SKUTKOWYCH	270
10. METODYKI FIRMOWE	273
10.1. METODYKA FIRMY IBM	273
<i>Identyfikacja projektu</i>	276
<i>Definicja projektu</i>	279
<i>Realizacja projektu</i>	284
<i>Ukończenie projektu</i>	288
10.2. METODYKA PRINCE-2	290
10.3. METODYKA RATIONAL	305
<i>Podstawowe reguły procesu RUP</i>	310
<i>Architektura procesu</i>	313
11. METODYKI SPECJALNE	323
11.1. METODYKA FIRMY MICROSOFT	323
<i>Fazy realizacji MSF</i>	327
<i>Kierowanie projektem</i>	330
<i>Zarządzanie ryzykiem w metodzie MSF</i>	333
11.2. METODYKA ASAP	336
<i>Przygotowanie projektu</i>	341
<i>Koncepcja biznesowa</i>	344
<i>Realizacja</i>	349
<i>Przygotowanie startu systemu</i>	354
<i>Start systemu i nadzór</i>	357
11.3. UWARUNKOWANIA STOSOWANIA METODYK	365
SPIS RYSUNKÓW	371
LITERATURA	377