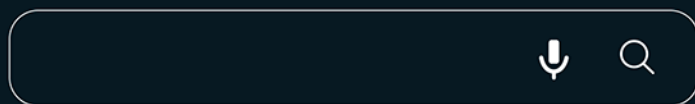


Krzysztof Marzec
Tomasz Trzósło

Marketing internetowy w Google



Pozycjonowanie, Ads & Analytics
dla biznesu, e-commerce
i marketerów

Wszelkie prawa zastrzeżone. Nieautoryzowane rozpowszechnianie całości lub fragmentu niniejszej publikacji w jakiegokolwiek postaci jest zabronione. Wykonywanie kopii metodą kserograficzną, fotograficzną, a także kopiowanie książki na nośniku filmowym, magnetycznym lub innym powoduje naruszenie praw autorskich niniejszej publikacji.

Wszystkie znaki występujące w tekście są zastrzeżonymi znakami firmowymi bądź towarowymi ich właścicieli.

Autor oraz wydawca dołożyli wszelkich starań, by zawarte w tej książce informacje były kompletne i rzetelne. Nie biorą jednak żadnej odpowiedzialności ani za ich wykorzystanie, ani za związane z tym ewentualne naruszenie praw patentowych lub autorskich. Autor oraz wydawca nie ponoszą również żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z wykorzystania informacji zawartych w książce.

Redaktor prowadzący: Magdalena Dragon-Philipczyk

Helion S.A.

ul. Kościuszki 1c, 44-100 Gliwice

tel. 32 231 22 19, 32 230 98 63

e-mail: onepress@onepress.pl

WWW: <http://onepress.pl> (księgarnia internetowa, katalog książek)

Drogi Czytelniku!

Jeżeli chcesz ocenić tę książkę, zajrzyj pod adres

<http://onepress.pl/user/opinie/maring>

Możesz tam wpisać swoje uwagi, spostrzeżenia, recenzję.

ISBN: 978-83-283-6525-4

Copyright © Krzysztof Marzec, Tomasz Trzósło 2021

Printed in Poland.

- [Kup książkę](#)
- [Poleć książkę](#)
- [Oceń książkę](#)

- [Księgarnia internetowa](#)
- [Lubię to! » Nasza społeczność](#)

Spis treści

	O autorach	9
1.	Wstęp	11
2.	Wstęp do strategii marketingowej	15
2.1.	Grupa docelowa	15
2.2.	Wyznacz cele	18
2.3.	Co? Gdzie? Kiedy? Dlaczego?	18
2.4.	Jak robi to konkurencja?	19
2.5.	Jak chcesz „kusić” użytkownika w różnych okresach roku?	20
2.6.	Budżet	21
2.7.	Współpraca z agencją — zlecam i zapominam?	22
2.8.	Podsumowanie	23
3.	Reklama w Google Ads	25
3.1.	SEO + PPC = sukces	25
3.2.	Co to jest Google Ads	27
3.2.1.	Główne typy reklamy Google Ads	28
3.2.2.	Jak działa Google Ads — system aukcji	31
3.2.3.	Ranking reklamy i wynik jakości	32
3.2.4.	Struktura konta	34
3.2.5.	Jak budować strukturę kampanii i grup reklam?	35

3.3.	Słowa kluczowe i dopasowania	39
3.3.1.	Dziel i rządź: grupy reklam a słowa kluczowe	39
3.3.2.	Dopasowania słów kluczowych	41
3.3.3.	Budowanie list słów kluczowych	47
3.3.4.	Sposoby i narzędzia pomocne w szukaniu słów kluczowych	49
3.4.	Teksty reklamowe i rozszerzenia reklam	55
3.4.1.	Reklamy a struktura konta	55
3.4.2.	Elementy tekstu reklamowego	57
3.4.3.	Wyróżnij się albo zgiń	59
3.4.4.	Unikalna cecha oferty	61
3.4.5.	Elementy budowania reklam	62
3.4.6.	Funkcje specjalne	65
3.4.7.	Rozszerzenia reklam	68
3.5.	<i>Landing pages</i> — strony docelowe	69
3.5.1.	Jak wybrać odpowiednią stronę?	70
3.5.2.	7 najważniejszych elementów dobrej strony docelowej	70
3.6.	Reklama w sieci wyszukiwania	74
3.6.1.	Pierwsza kampania	74
3.6.2.	Ustawienia	75
3.6.3.	Grupy reklam, słowa kluczowe i teksty reklamowe	80
3.7.	Reklamy produktowe i dynamiczne	83
3.7.1.	Dynamiczne reklamy (DSA)	83
3.7.2.	Kampanie produktowe	85
3.8.	Podsumowanie	93
4.	Reklama w sieci reklamowej Google	95
4.1.	Co to jest GDN?	95
4.2.	Dlaczego warto z tego korzystać	96
4.3.	Model <i>See-Think-Do-Care</i>	96
4.4.	Formaty reklamowe	97
4.5.	Możliwości targetowania w sieci reklamowej	99
4.6.	Znajdź swojego użytkownika	101
4.7.	Płatności	103
4.8.	Opcje dodatkowe	104

4.9.	Remarketing — specjalna forma kierowania reklamy	105
4.9.1.	Jak działa remarketing?	105
4.9.2.	Listy remarketingowe	105
4.9.3.	Strategie remarketingowe	107
4.9.4.	Remarketing dynamiczny	108
4.10.	Reklama w YouTube	110
4.10.1.	Formaty reklamowe	110
4.10.2.	Ustawienia reklamy wideo	114
4.10.3.	Przygotowanie contentu wideo	114
4.10.4.	Kierowanie	116
4.11.	Reklamy Discovery	116
4.11.1.	Gdzie wyświetlają się reklamy Discovery?	116
4.11.2.	Formaty reklam Discovery	117
4.11.3.	Kierowanie reklam Discovery	118
4.12.	Podsumowanie	118
5.	Strategia, struktura konta i optymalizacja kampanii Google Ads	121
5.1.	Model <i>See-Think-Do-Care</i>	122
5.2.	Ustawienia konwersji do poszczególnych kampanii	123
5.3.	Optymalizacja kampanii reklamowej	124
5.3.1.	Przygotowanie konta	125
5.3.2.	Najważniejsze metryki	125
5.3.3.	Kiedy rozpocząć optymalizację kampanii?	127
5.3.4.	Dziesięć przykładów optymalizacji na różnych poziomach	128
5.4.	Podsumowanie działań optymalizacyjnych	136
5.5.	Narzędzia dodatkowe i automatyzacja	138
5.5.1.	Reguły automatyczne	138
5.5.2.	Skrypty	139
5.5.3.	Konto zbiorcze — MCK	140
5.5.4.	Edytor Ads	141
5.5.5.	Google SpreadSheet	141
5.5.6.	Narzędzia inteligentne optymalizujące kampanie	141
5.6.	Egzaminy i partnerzy Google	142
5.7.	Klient vs. agencja	143

6.	SEO	145
6.1.	Pozycjonowanie — wstęp	145
6.2.	Podstawy SXO — użyteczność a SEO	146
6.2.1.	Fakty o działaniu w internecie	147
6.2.2.	Wejdź w głowę Twojego użytkownika. Grupa docelowa	147
6.2.3.	Obiekcje klienta i Twoje „dlaczego”	149
6.2.4.	Krótką analiza ekspercka strony WWW	150
6.3.	Podsumowanie SXO	156
6.4.	Wybór domeny i jej konfiguracja	156
6.4.1.	Przeszłość domeny	157
6.4.2.	Konfiguracja domeny	158
6.5.	Elementy optymalizacji treści	160
6.5.1.	Słowa kluczowe w SEO	160
6.5.2.	Tag <TITLE>	162
6.5.3.	Tag <i>description</i>	163
6.5.4.	Tag H1	164
6.5.5.	Elementy stron z treścią	165
6.6.	Content marketing — przykłady działań	167
6.7.	<i>Duplicate content</i>	171
6.8.	<i>Core Web Vitals</i>	174
6.9.	Google Search Console	177
6.9.1.	Weryfikacja witryny	177
6.9.2.	Korzystanie z raportów: widoczność	178
6.9.3.	Korzystanie z raportów: optymalizacja	179
6.9.4.	Ekspertyzacje i personalizacja	182
6.9.5.	Analiza linków	183
6.10.	Popularność strony, czyli <i>link building</i>	184
6.10.1.	Przykłady linków	185
6.10.2.	Zaplecza SEO	187
6.11.	Zaawansowana analiza SEO: crawlery	190
6.12.	Podsumowanie	194

7.	Google Analytics	197
7.1.	Dlaczego potrzebuję analityki internetowej?	197
7.2.	Era Big Data	197
7.3.	Dane ilościowe i jakościowe	199
7.4.	Jak działa Google Analytics?	201
7.5.	Wersje Analytics — Universal vs. GA4	203
7.6.	Jak są zbudowane raporty?	204
7.6.1.	Podstawowe wymiary i metryki	205
7.6.2.	Zakres wymiarów i danych	214
7.7.	Struktura konta i instalacja kodu śledzenia	215
7.7.1.	Instalacja kodu śledzenia	216
7.7.2.	Nie zapomnij o prywatności — RODO i GDPR	219
7.7.3.	Zanim zaczniesz konfigurację	220
7.8.	Podstawowa konfiguracja w sekcji administratora	221
7.9.	Cele i zdarzenia	230
7.9.1.	Konfiguracja celów	231
7.9.2.	Zdarzenia	233
7.9.3.	Określenie celów i najważniejszych metryk	235
7.10.	Raportowanie	236
7.10.1.	Podstawowe grupy raportów	237
7.10.2.	Podstawy analizy danych	237
7.11.	Najważniejsze raporty w GA i wnioski z nich płynące	243
7.11.1.	#1 Czas rzeczywisty	245
7.11.2.	#2 Odbiorcy	245
7.11.3.	#3 Pozyskanie	249
7.11.4.	#4 Zachowanie	254
7.11.5.	#5 Konwersje	257
7.12.	Raporty niestandardowe	267
7.13.	Alerty niestandardowe	268
7.14.	Analityka w audycie SEO	269
7.14.1.	Analiza wyszukiwarki wewnętrznej	269
7.14.2.	Analiza raportów	273
7.14.3.	Analiza błędów witryny	274
7.14.4.	Alerty niestandardowe vs. <i>Custom Insights</i>	276
7.14.5.	Ulepszona analiza szybkości ładowania się stron	278
7.14.6.	Współczynnik odbić z wyników wyszukiwania	281
7.14.7.	Duplikaty treści	285

8.	Analityka — wdrożenie i aspekty zaawansowane	291
8.1.	Google Tag Manager (GTM)	291
8.1.1.	Jak to działa?	292
8.1.2.	Testowanie wersji	293
8.1.3.	Publikacja i wersje	293
8.1.4.	GTM — zmienne wbudowane	294
8.1.5.	Mierzenie zdarzeń	295
8.1.6.	Zliczanie wysłania formularzy	297
8.1.7.	Warstwa danych	298
8.1.8.	Skrypty e-commerce	299
8.2.	Inne zaawansowane funkcje Analytics	302
8.2.1.	<i>User ID</i>	302
8.2.2.	<i>Measurement Protocol i Import danych</i>	302
8.2.3.	Grupowanie kanałów i treści	303
8.2.4.	Eksport danych	303
8.3.	Dodatkowe narzędzia	304
8.3.1.	Dane ilościowe	304
8.3.2.	Dane jakościowe	305
8.4.	Inne narzędzia Google	306
8.4.1.	Google Optimize	306
8.4.2.	Wizualizacja danych w Google Data Studio	307
8.5.	Podsumowanie Google Analytics	310
9.	Podsumowanie całej książki	313
10.	Dodatki	315
10.1.	Źródła wiedzy w sieci	315
10.2.	Narzędzia	318
10.3.	Kursy	320
10.4.	Wydarzenia branżowe SEM	321
10.5.	Odpowiedzi do testów	321
10.6.	Spis filmów	322

1.

Wstęp

Drogi czytelniku!

Trzymasz w rękach książkę, która jest owocem doświadczenia zbieranego przez nas przez ponad dekadę. Branża marketingu w internecie jest jedną z najbardziej dynamicznych, z jakimi przyszło nam pracować. To właśnie możliwość ciągłego zdobywania nowej wiedzy, która stanowi przewagę nad konkurencją, przyciąga tu osoby szukające prawdziwych wyzwań. W internecie nadal jednym prostym trikiem możesz osiągnąć lawinowy wzrost zainteresowania marką albo pojedynczą wpadką przekreślić dobre imię Twojego biznesu. Przez lata odkryliśmy jednak, że podstawy i doskonała znajomość narzędzi i dobrych praktyk stoją za sukcesami wielu kampanii i tym chcemy się podzielić z Tobą w tej książce.

Jeśli jesteś specjalistą SEM, pracownikiem działu marketingu lub właścicielem biznesu, to doskonale trafiłeś, bo nie tylko zrozumiesz lepiej aspekty marketingu, lecz także będziesz potrafił lepiej nadzorować pracę osób, którym zlecasz swój marketing. Stosując pomysły z tej książki, możesz ulepszyć swoje kampanie i osiągać więcej, wydając mniej — czyli optymalizować je (to nasze ulubione słowo i występuje niemal sto razy w różnych odmianach w tej publikacji).

Książka zawiera również opis narzędzi, z których my i nasi współpracownicy korzystamy na co dzień. Jeśli jesteś w branży już długo, nie znajdziesz tu przełomowych informacji, będziemy jednak starali się dać Ci parę inspiracji i pokazać mniej typowe rozwiązania, o których może już zdążyłeś zapomnieć.

Jeśli jesteś studentem lub studentką studiów podyplomowych, zdradzę Ci, że masz w rękach **podręcznik**, którego sami używamy do szkolenia na-

szych stażystów i osób na stanowiskach juniorskich. To może być wstęp do Twojej kariery w SEM. Zwróć uwagę na sekcję „Dodatki”, która informuje o tym, jak dalej rozwijać swoją wiedzę.

Każdy rozdział kończymy podsumowaniem i minitestem, który przypomina pytania z oficjalnego egzaminu certyfikacyjnego Google. Rozwiązanie testu i zadania zajmie Ci kilka minut. Na końcu książki będziesz mógł sprawdzić poprawność swoich odpowiedzi.

Polecamy Ci też znajdujący się tam indeks. Stosujemy go po to, abyś łatwiej mógł szukać pojęć i zagadnień w całej publikacji.

Poszczególne rozdziały zostały wzbogacone o ramki z komentarzami branżowych ekspertów i autorów. Uzupełniają i pokazują dany problem z innej strony. Spojrzenie na zagadnienia z perspektywy specjalistów, którzy mają inne doświadczenia, pomaga często na zobaczenie drugiego dna danego problemu.

Nie zapomnij odwiedzić naszego interaktywnego dokumentu. Znajdziesz tu spis zmian w narzędziach, dodatki oraz spis aktualnych linków. Nie zabrakło też bezpośredniego kontaktu do nas.



dva.pl/k1

Pamiętaj — żadna publikacja nie zastąpi doświadczenia nabytego w codziennej pracy. Jeżeli możesz, staraj się na bieżąco wdrażać elementy strategii zawarte w tej książce. Mała kampania z budżetem testowym na poziomie kilkuset złotych, samodzielne pozyskanie dobrej jakości linków na Twoją stronę czy konfiguracja statystyk i nawyk cotygodniowej ich analizy — wszystko to pomoże Ci przekuć wiedzę w konkretne, praktyczne działania. Testowanie rozwiązań na żywym organizmie przyniesie zapewne wiele pytań, ale da też dużo satysfakcji.

Zapraszamy do lektury i — mamy nadzieję — do zobaczenia na żywo na jednym z licznych wydarzeń bardzo lubiącej dzielić się wiedzą branży marketingu w internecie!

Krzysztof Marzec, Tomasz Trzósło

W trakcie pisania książki Google uruchomiło publicznie narzędzie Google Analytics 4 (GA4). Gdy oddajemy materiał do druku, narzędzie nadal nie jest pozbawione wad, a nasze doświadczenie pokazuje, że wiele firm jeszcze długo będzie korzystało z poprzedniej wersji, czyli Google Universal Analytics. Nie chcieliśmy jednak pominąć tej wielkiej rewolucji, jaką jest nowa wersja systemu. Dlatego w książce wychodzimy od solidnych podstaw w Google Universal Analytics, ale tam, gdzie tylko jest to możliwe, opisujemy też zastosowanie GA4 i bardzo Cię zachęcamy do testowania tego rozwiązania.

2.

Wstęp do strategii marketingowej

Autor: Tomasz Trzósło

Wszystkie działania marketingowe — nie tylko te w internecie — warto rozpocząć od ułożenia solidnego fundamentu w postaci planu działania. Zanim zaczniemy wybierać słowa kluczowe, pisać teksty reklamowe, używać dedykowanych skryptów, Edytora Google Ads i dziesiątek narzędzi, odpowiedzmy na kilka podstawowych pytań.

W agencjach często zostaje to ujęte w postaci **briefu** — wstępu do dalszych działań, wycen i efektywnej współpracy. Nie lekceważ tego dokumentu. Źle postawiony fundament może oznaczać niezrozumienie Twoich potrzeb i późniejsze nieskuteczne działania. Zatem do dzieła — planujmy.

W poniższym linku udostępniam przykładowy brief wraz z listą pytań, na które musisz sobie odpowiedzieć, zanim przystąpisz do szukania podwykonawcy usług związanych z marketingiem internetowym. Nie ma nic gorszego dla obu stron niż klient, który nie zna swoich potrzeb, nie wie, co chce osiągnąć, ale prosi o „ofertę na maila”.



dva.pl/k2

2.1. Grupa docelowa

To truizm, podstawa, ale warto postawić użytkownika, potencjalnego kontrahenta, kupca Twoich usług na pierwszym miejscu. Podobnie jak w metodologii *user centered design* popularnej przy projektowaniu usług i produktów, warto rozpocząć od określenia, kto jest Twoim idealnym użytkownikiem. Wystartuj od odpowiedzi na pytanie o to, do kogo kierujesz swoje usługi i działania reklamowe. Czy chciałbyś docierać do kobiet w wieku 20–36 lat

z największych miast Polski? A może chcesz się skupić na studentach w wieku 18–24 lata z województwa małopolskiego?

Żeby lepiej poczuć potrzeby klienta, sugeruję stworzenie dwóch lub trzech person. Są to dokładne opisy potencjalnych klientów Twojej firmy. Wybierz imię, wklej przykładowe zdjęcie, zastanów się, czym się interesuje oraz co jest dla niej/niego ważne w życiu.

Persona będzie determinować język, jakim będziesz komunikował się z użytkownikiem, ustawienia narzędzi czy pomysły na kreacje reklamowe. Przyda się w każdym kolejnym miesiącu prowadzonych działań.

Więcej o personach przeczytasz w artykule na blogu¹.



dva.pl/k3

Dominika Las

Gryfino pod Szczecinem

Demografia

Płeć: kobieta

Wiek: 25

Stan cywilny: w związku

Wykształcenie: wyższe

Zawód: pracownik biurowy



Ważne

Chciałaby odpoczywać tak jak dawniej, gdy nie miała 3-letniego dziecka. Pragnęłaby z mężem iść do kina lub na kolację, nie tylko w czasie urlopu. W ich życiu dziecko zajmuje zbyt dużo czasu, jednak boi się powierzyć je komuś obcemu, bez żadnego doświadczenia

Cele

- zmienić miejsce pracy
- rozwijać się i awansować na asystentkę prezesa
- aktywnie spędzać czas z rodziną

Hobby

- strzelanie na strzelnicy
- amatorskie bieganie
- jazda konna
- oglądanie seriali na Netfliksie

Ulubione marki

Dell, Dior, Lamborghini, Apple

Rys. 2.1. Przykładowa persona marketingowa

Opracowanie: Tomasz Trzosto

¹ <https://tomasztrzosto.pl/blog/persony-marketingowe-co-to-jest-i-jak-ja-wykorzystac-w-marketingu/>

Tworzenie persony będzie bardziej efektywne, gdy zrobisz to wspólnie z zespołem lub agencją. Przygotuj zarys dwóch lub trzech person i umów się z zespołem na burzę mózgów.

Gwarantuję, że razem dojdziecie do dużo ciekawszych wniosków w krótszym czasie.

KRZYSZTOF MARZEC

Persony to bardzo praktyczne elementy kampanii Ads. Podczas prowadzenia kampanii dla sklepu z drogim i wysokiej jakości obuwiem okazało się, że tylko pewna nisza jest w stanie wygenerować nam odpowiedni zwrot z inwestycji. Niszą tą okazały się buty podwyższające, a naszą nową niszową personą — mężczyzna po trzydziestce, który chce wyglądać elegancko i na wyższego o kilka centymetrów. Tekst reklamowy „poczuj się pewniej” i wyeksponowanie produktów na stronie dały jeszcze lepsze efekty.

Persona to również Twój unikalny sposób na kampanię w trudnej branży. Ciężko sprzedawać dobre aparaty fotograficzne amatorom w dobie świetnych aparatów w smartfonach. Doskonałą niszą mogą się jednak okazać na przykład rodzice małych dzieci, którzy chcą uwiecznić ważne dla siebie chwile w jak najlepszej jakości. Jeśli posiadasz dobre treści i odpowiednio dobrane kreacje reklamowe oraz właściwie kierujesz kampanią, możesz wyróżnić się w bardzo ogólnej reklamie innych sklepów.

W kampanii często też zauważysz duże różnice w wynikach sprzedaży dla różnych grup odbiorców. Dzięki temu, że wykonałeś na początku dobrą analizę, łatwiej zrozumiesz te różnice, a czasem dane pozwolą Ci doprecyzować personę. Google Ads w prosty sposób pozwala na dotarcie z reklamą do osób z konkretnych przedziałów wiekowych i określonej płci, a także oferuje setki kategorii opisujących zainteresowania i cechy odbiorcy.

2.2. Wyznacz cele

Jeżeli wiesz, do kogo chcesz dotrzeć, możesz przejść do kolejnego kroku. Odpowiedz na pytanie, dlaczego potrzebujesz kampanii. Wyznacz cel, jaki stawiasz przed działaniami reklamowymi.

Zakładane efekty powinny być konkretne. Skorzystaj z frameworku SMART, w którym każdy cel powinien być: *prosty, mierzalny, ambitny, realny i określony w czasie*.

Dobrym ćwiczeniem na początek będzie określenie liczby formularzy czy telefonów, jakie chcesz uzyskać w ramach konkretnego budżetu. Oszacuj maksymalny opłacalny koszt pozyskania klienta w ciągu miesiąca czy kwartału od rozpoczęcia działań. Finalną kwotę zweryfikuje życie, ale od czegoś musisz zacząć.

Jak wyznaczyć cele, które zmierzysz później w narzędziu Google Analytics, pokażemy w rozdziale poświęconym analityce, ale zastanów się już na początku nad tym, czego oczekujesz po konkretnych działaniach. Co musiałyby się wydarzyć, żeby odtrąbić sukces, a jaki wynik uznasz za porażkę?

Unikaj ogólników. Wyświechtane „chcę zwiększyć sprzedaż” nie pozwoli Ci sensownie ocenić późniejszych wyników. Zamiast ogólnego celu lepiej określić go na przykład tak: „Chcę zwiększyć sprzedaż miesięczną o 20%, zakładając, że teraz mam 200 transakcji miesięcznie na kwotę 100 000 zł. Oczekuję, że w budżecie 2000 zł Google Ads pomoże mi osiągnąć dodatkowe 40 transakcji i zwiększyć przychód do 120 000 zł”.

2.3. Co? Gdzie? Kiedy? Dlaczego?

Przed startem działań zastanów się, co chcesz reklamować. Będzie to szczególnie ważne, jeżeli w kampanii chcesz promować wiele różnych produktów lub usług.

Przemyśl, nad czym powinieneś się skupić na początku, a co zostawić na drugą fazę projektu. Na których produktach lub kategoriach produktów masz największą marżę? Które z nich mają najmniejszą konkurencję?

Odrębną kwestią będzie określenie, kiedy najlepiej rozpocząć działania. Czy wysoki sezon będzie odpowiednim okresem — to znaczy, czy poradzisz sobie z obsługą zamówień i leadów spływających z kampanii?

Zastanów się także, gdzie przebywają Twoi użytkownicy. Jak szukają tego, co chcesz im przekazać? Jakie treści branżowe przeglądają, pijąc poranną kawę?

To kilka podstawowych pytań. Jestem pewien, że podczas odpowiadania na nie nasunie ci się tuzin kolejnych. Pomogą one ułożyć w głowie to, w jaki sposób będzie przebiegała Twoja kampania i z jakich części systemu Google Ads skorzystasz.

Na początku warto skupić się na nisko wiszących owocach. W sadzie nie wspinamy się najpierw na drzewo, tylko zbieramy to, co mamy w zasięgu rąk. Podobnie w marketingu i sprzedaży. W pierwszej fazie skoncentruj wysiłki na tych aspektach, które przyniosą nam szybki efekt.

Da nam to dodatkową motywację i niezbędne argumenty do przekonania wspólników, członków zarządu, szefów, że droga, którą obraliśmy, jest słuszna.

2.4. Jak robi to konkurencja?

Kolejnym krokiem jest sprawdzenie konkurencji. Na rynku znajdziesz wiele narzędzi pomagających podejrzeć, co robi konkurencja. Na początku spróbuj ograniczyć się do wpisania w wyszukiwarkę kilku głównych słów kluczowych, po których potencjalni klienci mogą wyszukiwać Twoją firmę. Zobacz, czy bliska konkurencja w internecie pokrywa się z firmami, z którymi konkurujesz offline, a następnie przejdź na wybrane strony WWW konkurentów.

Spróbuj odszukać na nich podstawowe informacje. Zanotuj, co jest zrobione według ciebie dobrze, a także miejsca, w których użytkownicy mogą mieć problem. Na koniec dokonaj testowego zakupu czy wysłania formularza kontaktowego, żeby zobaczyć, w jaki sposób funkcjonuje ich dział sprzedaży.

W ten sposób ocenisz Twoją stronę WWW w szerszym kontekście. Zobaczysz, które elementy wymagają poprawy.

Krótki przegląd może zainspirować Cię do wprowadzenia poprawek oraz pozwoli zidentyfikować miejsca, gdzie konkurencja popełnia błędy, których Ty możesz unikać.

Często po wejściu na stronę konkurenta w kolejnych dniach i miesiącach będziesz widzieć podążające za Tobą reklamy remarketingowe (więcej o remarketingu dowiesz się w rozdziale 4.9). To także dobry sposób, żeby zobaczyć, co oferują inne firmy, jakie komunikaty kierują do swoich

klientów i jak podchodzą do reklamy. Zrób screeny wybranych reklam, a po kilku dniach będziesz mieć dobry przegląd większości reklam stosowanych przez konkurencję.

Dodatkowo „pobaw się w szpiega” w narzędziu Semrush² lub Moat³. Jeszcze prościej zrobisz to na Facebooku.

2.5. Jak chcesz „kusić” użytkownika w różnych okresach roku?

W momencie, gdy odpowiedzieliśmy na kluczowe pytania, warto pójść o krok dalej. Zaplanuj najważniejsze **wydarzenia promocyjne w ciągu całego roku**.

Dzień Matki, początek lata, święto wegetarian, Black Friday, a może Dzień Kota? Zapisz wszystkie pomysły, przedyskutuj je w zespole, sprawdź, jakie miesiące były dla ciebie najlepsze w poprzednim roku. Dzięki takiemu podejściu znajdziesz dni, które będziesz mógł połączyć z akcjami promocyjnymi dla Twojej firmy.

Kilka godzin planowania pozwoli uporządkować działania w kolejnych miesiącach. Niektóre promocje będą wiązały się z przygotowaniem banerów graficznych, inne z tworzeniem dedykowanej podstrony. Im szybciej o nich pomyślisz, tym sprawniej pójdzie późniejsze wdrożenie.

Planując działania, unikniesz stresu, ograniczysz liczbę ASAP-ów (z ang. *as soon as possible*, czyli *tak szybko, jak to tylko możliwe* — zdanie odmieniane przez wszystkie przypadki w branży reklamowej), ale **dodatkowo oszczędzisz**. Zlecając dziesięć serii banerów grafikowi, dostaniesz lepszą cenę, niż robiąc to baner po banerze w kolejnych tygodniach.

² www.semrush.com

³ moat.com

2.6. Budżet

Wiesz już prawie wszystko. Czas na zaplanowanie budżetów. Jeżeli sprzedajesz znicze lub wynajmujesz przyczepy kempingowe nad polskim morzem, to prawdopodobnie w ciągu roku powinieneś się skupić na 2–3 miesiącach, w czasie których wydasz 70–80% całego swojego budżetu. Może masz kilka takich okresów, w których czujesz wzmożone zainteresowanie Twoich klientów? Warto przeanalizować sprzedaż na przestrzeni poprzednich lat. Każda branża ma swoją specyfikę, a dostosowanie do niej wydatków będzie istotną częścią Twojej pracy.

----- MINICASE -----

Z inną propozycją przyszedł do mnie pewien klient sprzedający klimatyzację. Na wstępie powiedział, że nie chce reklamować się w ciągu wysokiego sezonu od czerwca do września, gdyż w tym okresie jego kalendarz pęka w szwach i nie ma wolnych mocy przerobowych.

Działania reklamowe chce rozpocząć w martwym sezonie — od listopada do marca. Takie podejście jest często stosowane: skupiamy się na tych momentach w roku, w których nasza sprzedaż mogłaby być wyższa, wiedząc, że w wysokich okresach klienci niejako sami do nas przyjdą.

KRZYSZTOF MARZEC

Rozplanuj mądrze swoje środki w czasie. W pozycjonowaniu powinieneś być gotowy na wielomiesięczną inwestycję. Bardzo się rozczarujesz, jeśli założysz, jak jeden z moich klientów, że kolejne faktury agencji optacisz z zysków z pierwszego miesiąca. W przypadku Google Ads zauważ, że rozłożenie budżetu w czasie pozwala na więcej interwencji w samą kampanię i jej optymalizację. W systemie aukcyjnym dłuższy przedział czasowy trwania kampanii zawsze będzie dawał większą szansę na zakup tańszych kliknięć.

Sugerując kwotę na kampanię testową, polecam klientom wykonać proste obliczenie. Sprawdźmy, ile kontaktów pozwoli ocenić jakość kampanii. Założmy, że jest to liczba 10, stąd potrzebuję aż 1000 kliknięć przy założeniu, że jedna na sto osób odwiedzających stronę się ze mną skontaktuje. Dalsze estymacje kosztu kliknięcia można wykonać w planerze słów kluczowych (piszę o nim w rozdziale 3.3.4.1). W ten sposób możemy określić przybliżony budżet.

2.7. Współpraca z agencją — zlecam i zapominam?

Czy muszę odpowiadać na te wszystkie pytania, jeżeli chcę zlecić SEO/Google Ads agencji reklamowej? Odpowiedź brzmi: TAK. Często błędem nie tylko wśród początkujących przedsiębiorców jest brak kontaktu z agencją reklamową realizującą dla nas działania w wyszukiwarce. Jeżeli zlecasz kampanie lub pozycjonowanie organiczne agencji, nie oznacza to, że możesz odpuścić planowanie i kwestie strategiczne. Z drugiej strony, zbyt częste prośby o raporty i komentarze spowodują, że specjalista z agencji zwyczajnie nie będzie miał czasu na pracę nad Twoją kampanią.

Kwestie raportowania, zgłaszania problemów, statusów, podsumowań miesięcznych czy kwartalnych są niezwykle istotne. Zapytaj o te elementy jeszcze przed podpisaniem umowy, aby mieć świadomość, czego możesz oczekiwać w trakcie współpracy. Z doświadczenia wiem, że niezrozumienie raportów to jeden z kilku najczęstszych powodów niezadowolenia z kampanii.

Często spotykam się także z sytuacją, że klient podpisuje umowę na kampanię, nie mając świadomości, ile pracy powinno być wykonane z jego strony. Pamiętaj — mimo że agencja wykonuje dużo pracy, to ze swojej strony musisz aktywnie pomagać, sprawdzać, podpowiadać. To ty najlepiej znasz firmę, w której pracujesz, i jej potencjalnych klientów. Bez współpracy całe przedsięwzięcie zakończy się szybciej, niż może Ci się wydawać.

KRZYSZTOF MARZEC

Do trzech zasad udanej współpracy z agencją doszedłem na podstawie rozmów z moimi klientami i znajomymi z branży, zlecającymi prace innym agencjom.

- Poproś o imię i nazwisko specjalisty, który będzie zajmował się Twoją kampanią. Większość z nich znajdziesz na LinkedIn i ocenisz, czy Twoje ciężko zarobione pieniądze trafiają do doświadczonego specjalisty czy juniora. Agencja jest tak dobra jak pracownik, na którego aktualnie trafisz. Dodatkowo w ten sposób pomijasz pośredników, a w branży digitalowej jest ich całkiem sporo.

- Zapytaj o rozliczenia za efekt. Pewna siebie i swoich efektów firma nie wyklucza takich możliwości rozliczeń, przy czym może wymagać bardzo dobrze wdrożonej analityki i danych zebranych z poprzednich okresów.
- Ustal, co się stanie, jeśli rozwiążesz umowę. Czy zdobyte linki znikną? W przypadku Google Ads bardzo ważny jest stały dostęp i wgląd na konto oraz świadomość tego, że kampania stanowi własność klienta i po rozwiązaniu umowy nikt nie odbierze nam dostępu do konta.

2.8. Podsumowanie

Google Ads i SEO to wycinek tego, co możesz zrobić w internecie. Sposobów na zdobycie użytkowników przez stronę WWW czy aplikację jest co najmniej kilkanaście. Specjaliści od *growth hackingu* (niestandardowego pozyskania ruchu) wymieniają ich nawet kilkadziesiąt. Nie warto zatrzymywać się tylko na Google Ads i SEO. Dywersyfikacja ruchu to złota zasada marketingu online.

Założeniem przyświecającym naszej książce jest pokazanie — oprócz szczegółów — także zasad ogólnych rządzących światem online, których poznanie pozwoli Ci zrozumieć mechanizmy innych systemów reklamowych i sposobów pozyskania ruchu.

Z tego rozdziału dowiedziałeś się, czego potrzebujesz na starcie, zanim przystąpisz do konfiguracji narzędzi. Jak podejść do kolejnych rozdziałów? Jeżeli kupiłeś/kupiłaś tę książkę, żeby zrozumieć narzędzia, i chcesz wykorzystać ją do poprawiania Twojego marketingu, to przed rozpoczęciem czytania dalszych rozdziałów koniecznie weź kartkę i długopis oraz odpowiedz na wszystkie pytania zawarte w tym rozdziale.

Jeżeli nie masz jeszcze firmy, nie pracujesz w dziale marketingu — wymyśl przykład, do którego będziesz odnosić zdobywane informacje. Niech to będzie realny przykład, jakaś firma, którą znasz. Zrozumienie tych informacji w kontekście pozwoli Ci lepiej zapamiętać omawiane tematy. Zgodnie z maksymą Konfucjusza: *Powiedz mi, a zapomnę; pokaż mi, a zapamiętam; pozwól mi zrobić, a zrozumiem.*

Na koniec siedem pytań. Ustal:

- co chcę reklamować,
- kim jest Twoja persona,

- co jest ważne dla potencjalnego klienta,
- jak chcę go przekonywać do skorzystania z oferty w kolejnych miesiącach i tygodniach (kalendarz promocji),
- jak robi to moja konkurencja,
- co chcę osiągnąć swoimi działaniami i jakie będą wyznaczniki sukcesu (w metodologii SMART),
- ile mam na to pieniędzy.

Zadania

1. Opisz na kartce założenia do przyszłej kampanii Twojej firmy.
2. Przygotuj dwie osoby idealnego klienta dla Twojej firmy lub wybranego przykładu, na którym będziesz pracował w kolejnych rozdziałach.

PROGRAM PARTNERSKI

— GRUPY HELION —

1. ZAREJESTRUJ SIĘ
2. PREZENTUJ KSIĄŻKI
3. ZBIERAJ PROWIZJĘ

Zmień swoją stronę WWW w działający bankomat!

Dowiedz się więcej i dołącz już dzisiaj!

<http://program-partnerski.helion.pl>

GRUPA
Helion 

Merytorycznie, praktycznie i konkretnie

Pamiętasz czasy, gdy w branży reklamowej obowiązywał podział na ATL i BTL, o uwagę klienta walczono za pomocą wtykanych w drzwi ulotek, plakatów na drzewach i słupach, a wszyscy ekscytowali się spotami w telewizji i radiu?

W ciągu ostatnich kilkunastu lat sytuacja kompletnie się zmieniła.

Centrum reklamowego i marketingowego świata przeniosło się na **komputery i urządzenia mobilne**. To tutaj trwa walka o uwagę (i pieniądze) potencjalnego klienta. **Obecnie w biznesie i reklamie nie ma miejsca na lanie wody i wróżenie z fusów**. Najlepsi podejmują decyzje, opierając się na twardych danych, i oczekują konkretnych wyników. Taka też jest ta książka: konkretna i skupiona na metodach, które pozwolą Ci zarabiać więcej dzięki lepiej prowadzonemu marketingowi w wyszukiwarkach.

Doświadczenie zbierane przez autorów tej publikacji **od 2005 roku** przełożyło się na ponad 300 stron cennej wiedzy o dwóch najskuteczniejszych metodach reklamy: **Google Ads** oraz **pozycjonowaniu**. Niezbędną teorię uzupełniono dobrymi praktykami, listą konkretnych zadań do wykonania oraz celnymi przykładami i antyprzykładami. Szeroko omówiono najlepsze narzędzie analityczne, jakim jest **Google Analytics**, ze szczególnym wskazaniem tych raportów i metod, które są przydatne w codziennej pracy. Poradnik uzupełniono o narzędzia wykorzystywane przez specjalistów do spraw marketingu w wyszukiwarkach oraz kilkanaście przykładów **realnych kampanii tworzonych dla klientów**. Poradnik skonstruowano tak, by przydał się zarówno praktykom z doświadczeniem, jak i osobom, które pragną rozpocząć karierę w branży SEM. Powinien go także przeczytać właściciel firmy chcący udoskonalić prowadzone przez siebie kampanie albo skuteczniej nadzorować pracę innych.

onpress



Księgarnia internetowa:
<http://onpress.pl>



HELION SA
ul. Kościuszki 1c, 44-100 Gliwice
tel.: 32 230 98 63
onpress@onpress.pl

książkiklasybusiness

Helion



ebook dostępny na:



Cena: 79,00 zł