



# Bezprawie urzędnicze

## Dość nadużyć wobec przedsiębiorców

**PORZUĆCIE WSZELKĄ  
NADZIEJĘ WY KTÓRZY  
TU WCHODZICIE**

**Negocjacje  
w praktyce**

**Skuteczny  
marketing w MŚP**

**Lider jako  
kapitan emocji**

**Prokrastynacja:  
koszmar menedżera**

**Supervising  
usług księgowych**

**Elektryfikacja  
flot transportowych**

# Archiwum Gazety MSP pobierz bezpłatne wydania



wrzesień 2024



sierpień 2024



lipiec 2024



czerwiec 2024



maj 2024



kwiecień 2024



marzec 2024



luty 2024



styczeń 2024



grudzień 2023



listopad 2023



październik 2023



wrzesień 2023



sierpień 2023



lipiec 2023



czerwiec 2023

## Dajcie mi przedsiębiorcę a paragraf się znajdzie

Rządzący twierdzą, że to przenoszenie rodzimego biznesu poza granice naszego kraju ma wpływ na tempo wzrostu gospodarczego w Polsce. Niestety nie mają racji. Na niskie tempo rozwoju naszego kraju ma wpływ przede wszystkim polski system podatkowy. Skomplikowany, nieprzyjazny i niezrozumiały nawet dla tych, którzy go tworzą.

A może właśnie o to chodzi, aby nikt nie rozumiał przepisów podatkowych. Wówczas łatwo jest „interpretować” przepisy, tak aby przedsiębiorca stał zawsze na przegranej pozycji. Tak, aby urzędnik zawsze miał rację. W potocznym języku przedsiębiorców nazywa się to „łowieniem w mętnej wodzie”.

Jednym z najbardziej niebezpiecznych narzędzi znajdujących się w rękach urzędników skarbowych jest zajmowanie kont bankowych. Nie tylko tych firm, które nie wywiązały się ze swoich zobowiązań podatkowych wobec Państwa, ale również profilaktycznie, bez żadnego postępowania dowodowego.

Co z tego wynika? Otóż w najgorszym scenariuszu może oznaczać regulowanie działalności podmiotów gospodarczych w Polsce za pośrednictwem widzimi się urzędników. Czerwone światło dla Twojej firmy, zielone dla Twojej konkurencji.

A może, nawiązując do wstępu, nie eksportować naszej przedsiębiorczości a zaimportować przepisy podatkowe, które nie utrudniają życia przedsiębiorcy, a wręcz pomagają mu efektywnie prowadzić biznes. Przepisy, które rozumieliby nie tylko przedsiębiorcy, ale również ci, którzy te przepisy tworzą i egzekwują.

Zapraszam do lektury  
Tomasz Peplak

**GAZETA**  
**MSP** Małych i Średnich  
Przedsiębiorstw

Wydawnictwo  
GAZETA MSP Sp. z o.o.

Wydawca  
Tomasz Peplak

Redaktor naczelny  
Tomasz Peplak  
peplak@gazeta-msp.pl

Współpraca redakcyjna  
Magdalena Trusińska  
magdalena.trusinska@gazeta-msp.pl

Adres do korespondencji  
ul. Stanisława Chudoby 77C, 03-287 Warszawa  
www.gazeta-msp.pl  
redakcja@gazeta-msp.pl  
+48 667 622 630

Pobierz wydania archiwalne



wrzesień 2024



sierpień 2024



lipiec 2024



czerwiec 2024



maj 2024



kwiecień 2024

Gazeta MSP dostępna jest w następujących sieciach  
dystrybutorów prasy elektronicznej

empik

nexto.PL

publio

kiosk.PL

gazety.PL

ebookpoint.PL

naukowa.pl

GANDALF.com.pl

Legimi

MUVE.PL

Autrzy przekazując do redakcji tekst, przenoszą na wydawcę prawa autorskie i wydawnicze.  
Redakcja zastrzega sobie prawo do skracania i adiustowania nadesłanych tekstów.  
Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za treść materiałów reklamowych.  
Reprodukcja lub przedruk wyłącznie za pisemną zgodą wydawcy gazety.

## MSP

**PORZUĆCIE WSZELKĄ  
NADZIEJĘ WY KTÓRZY  
TU WCHODZICIE**

Bezprawie urzędnicze. Dość nadużyć wobec przedsiębiorców 3 lata mijają od pierwszego wpisu do KRD do ogłoszenia upadłości firmy	6 10
Fiskus wykrywa coraz więcej fikcyjnych faktur	14
Nowości wydawnicze	18
Negocjacje w praktyce – rozmowa z autorem książki Pawłem Kowalewskim	20
Ofert B2B	22

## FINANSE



Od kontraktów budowlanych po zakup zielonej energii – do tego służą gwarancje ubezpieczeniowe	24
--	----

## REKLAMA I MARKETING



Skuteczny marketing w MŚP – własny zespół czy outsourcing. Część 2	26
---	----

## REKLAMA I MARKETING



5 pytań, które warto zadać przed rozpoczęciem działań marketingowych B2B	32
Jak zbudować skuteczną strategię mediową?	36

## ZARZĄDZANIE

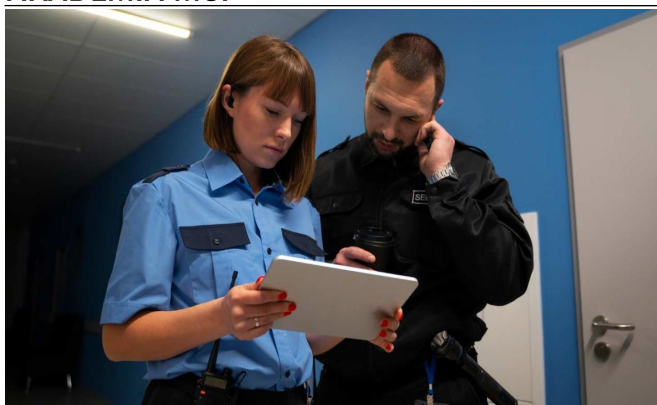


Kilka genialnych cytatów na temat negocjacji	38
Zjawisko stresu, co o nim wiemy?	42
Lider jako kapitan emocji w organizacji	46



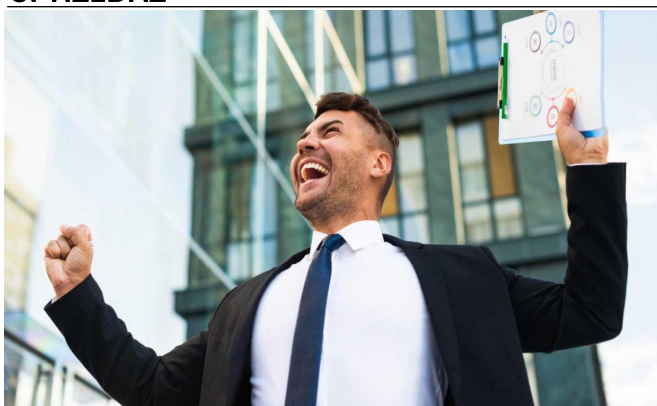
Jak przygotować się do kontroli w swoim przedsiębiorstwie	54
Jak ESG wpływa na postrzeganie firm w Polsce	58

## AKADEMIA MSP



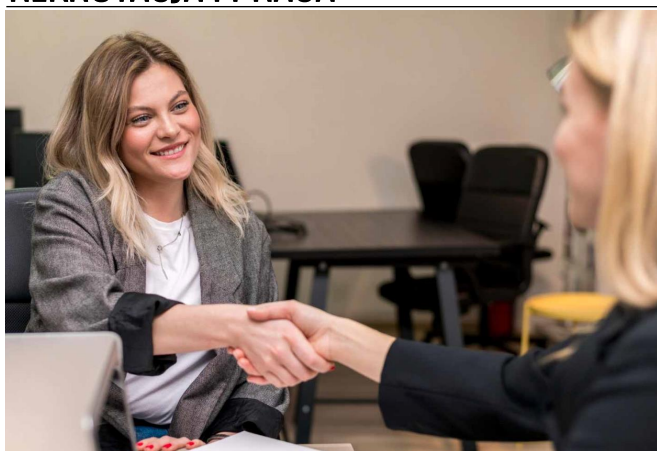
- Kontrola towaru na granicy celnej 62  
 Patenty dla MŚP – droga do rozwoju innowacji 66

## SPRZEDAŻ



- Prospekting na 5, czyli jak osiągnąć sukces w sprzedaży w 2025 roku 70

## REKRUTACJA I PRACA



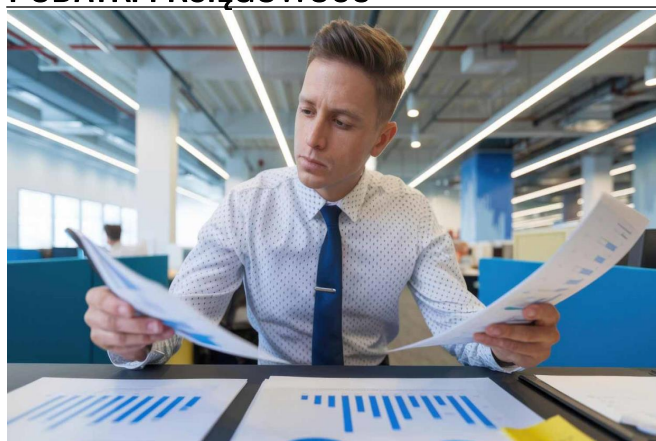
- Zatrudnienie nowego pracownika w małej firmie 74  
 Jak sztuczna inteligencja, dobrostan i różnorodność zmienią miejsce pracy. 5 przełomowych trendów 78

## PRAWO



- Marketing firmy a prawo do wizerunku 82

## PODATKI I KSIĘGOWOŚĆ



- Supervising usług księgowych przedsiębiorstwa 84  
 Jak sztuczna księgowość rewolucjonizuje branżę księgową 88

## TRANSPORT I MOTORYZACJA



- Elektryfikacja flot transportowych – czy przedsiębiorcy są gotowi? 90

PORZUĆCIE WSZELKĄ  
NADZIEJĘ WY KTÓRZY  
TU WCHODZICIE

# Bezprawie urzędnicze. Dość nadużyć wobec przedsiębiorców



ROBERT NOGACKI

Bezprawie urzędnicze to problem, który trzeba rozwiązać w pierwszej kolejności. Należy jak najszybciej skończyć z łamaniem prawa przez urzędników skarbowych, organy ścigania i ZUS, czego nagminnie dopuszczają się wobec przedsiębiorców. To mocne postulaty „Nowej Polityki Gospodarczej”, jakie wysunęły Rada Przedsiębiorców i Rada Naukowa przy Rzeczniku Małych i Średnich Przedsiębiorców.

# TWOJA PRZEWAGA W BIZNESIE

Rada przypomina, że podczas kampanii wyborczej przed październikowymi wyborami do parlamentu w 2023 r. obiecywano wiele zmian, które służyć miały poprawie polskiej gospodarki. Chodzi m.in. o co najmniej 6-miesięczny okres między publikacją zmian w prawie podatkowym a ich wejściem w życie, do 2026 r. brak podwyżek najważniejszych podatków (PIT, CIT, VAT), udogodnienia dla firm w kwestiach obowiązkowych ubezpieczeń społecznych, czy ograniczenie czasu trwania kontroli mikro przedsiębiorców do 6 dni w skali roku. A jak jest obecnie?

## Bezprawie urzędnicze – ZUS

„Należy zakończyć łamanie przez inspektorów ZUS zasad Konstytucji biznesu” – pisze w swych postulatach Rada Przedsiębiorców i Rada Naukowa przy Rzeczniku MŚP (dalej: Rada). Zakład Ubezpieczeń Społecznych w różnych kwestiach samowolnie tworzy regulacje prawne, których nie ma w ustawach czy rozporządzeniach. Przykładem są wprowadzane na potrzeby oskładkowania przedsiębiorców takie definicje jak: „iluzoryczny współnik” czy „spółka niemalże jednoosobowa”.

Nagminnie odmawia również prawa do zasiłków kobietom prowadzącym działalność gospodarczą, które zgodnie z prawem wybrały ubezpieczenia od dopuszczalnej, maksymalnej podstawy ich obliczenia. To łamanie fundamentalnych reguł, którym hołdować powinien każdy urzędnik, a mianowicie:

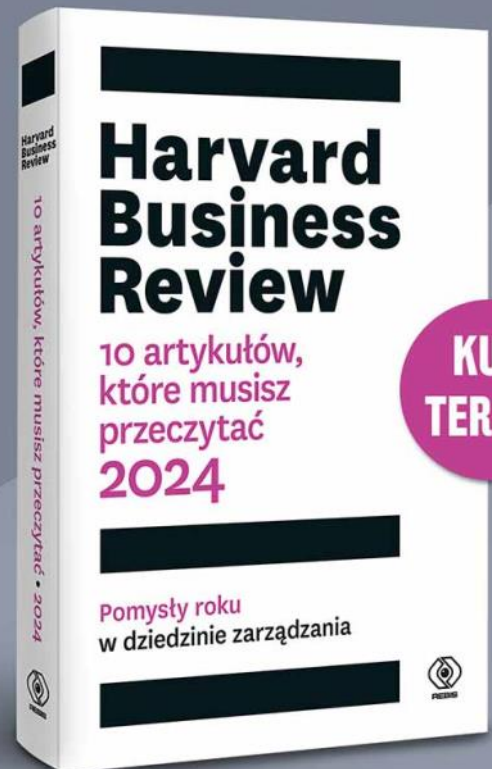
- co nie jest zabronione, jest dozwolone,
- niedające się usunąć wątpliwości co do rozumienia przepisu prawa, lub zaistniałe w toczonym postępowaniu, należy rozstrzygać na korzyść przedsiębiorcy,
- domniemania uczciwości przedsiębiorcy.

Rada wysunęła pomysł, by powołać specjalny zespół, który monitorować będzie wprowadzane w ostatnich latach regulacje pod kątem tego, czy nie nakładają na przedsiębiorców niekonstytucyjne, nieproporcjonalne obowiązki. Zniesione powinny zostać obowiązki raportowania o krajowych schematach podatkowych, a zmniejszone represyjne kary za nieumyślne naruszenie przepisów.

## Naganne praktyki skarbowki

Pilnie należy ukrócić naganne praktyki naruszania przez urzędników prawa, szczególnie przejawiające się instrumentalnym wszczynaniem postępowań karnych skarbowych jedynie celem zawieszenia biegu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych przedsiębiorców.

Kolejną bolączką są sytuacje, gdy pomimo uzyskania interpretacji indywidualnej wydawanej przez Dyrektora Krajowej Informacji Skarbowej, nie zapewnia ona podat-



KUP  
TERAZ!

## Seria książek dla przedsiębiorców i menadżerów



nikowi ochrony w toku późniejszych czynności kontrolnych organu. Fiskus powinien też zaprzestać wydawania interpretacji ogólnych, które zmieniają uzyskane przez przedsiębiorców interpretacje indywidualne, pogarszając ich sytuację prawną. Takie działania organów prowadzą nierzadko do zakłócenia płynności finansowej w firmie, a potem do jej likwidacji.

### **Wymagania wyższe niż chce tego sama Unia Europejska**

Choć nie ma wątpliwości, że przynależność do UE przynosi Polsce korzyści, to jednak niektóre kierunki jej polityki gospodarczej mają bardzo negatywne konsekwencje dla rodzimych firm. Chodzi np. o wprowadzenie nowego podatku węglowego (CBAM), czy wspólnotowego podatku minimalnego dla firm. Polskie władze powinny wdrażać nowe unijne regulacje w sposób przemyślany, tak by w jak najmniejszym stopniu obciążać nimi przedsiębiorców.

Raportowanie ESG, czyli ujawnianie danych o działalności firmy w obszarze zrównoważonego rozwoju, nie może obciążać sektora małych i średnich przedsiębiorstw. Przed wszystkim należy trzymać się zasady „Unia Europejska plus zero”, czyli nie ustanawiać dodatkowych wymogów ponad te, które wymagane są przez UE. A wielokrotnie zdarzało się, że polskie władze nakładały na własnych przedsiębiorców więcej obostrzeń, niż oczekiwała tego Bruksela.

### **Nadprodukcja prawa i przewlekłe postępowania grożące istnieniu firmy**

Od ponad 30 lat przedsiębiorcy muszą się mierzyć z prze-regulowanym, nieprzejrzystym prawem. Do tego arbitralnie interpretowanym przez urzędników, co stanowi hamulec w rozwoju przedsiębiorstw. Lawinowo wzrasta nakład czasu i pieniędzy, jaki poświęcić muszą przedsiębiorcy, by spełnić wszystkie wymogi administracyjne

i sprawozdawcze, co osłabia ich konkurencyjność na światowym rynku. Dlatego postuluje się zdjęcie części obowiązków formalnoprawnych z mikro przedsiębiorców i usunięcie dublowania się niektórych wymogów sprawozdawczych, gdy firmy zobowiązane są raportować te same dane do kilku instytucji.

Jednocześnie, mimo wielu reform systemu prawa, czas rozpoznania spraw uległ wydłużeniu, a długie procesy sądowe niejednokrotnie powodowały utratę płynności finansowej, a nawet bankructwo rzetelnych firm.

### **Bezprawie urzędnicze organów ścigania**

„Należy ograniczyć praktykę nadużywania wobec m.in. przedsiębiorców przez prokuratorów i sądy tymczasowych aresztowań” – pisze Rada. Dziś podejrzenie popełnienia przestępstwa na tle gospodarczym w oparciu jedynie o dokumenty, bez przesłuchania świadków, skutkuje często zastosowaniem tymczasowego aresztowania. Należy skrócić okres dopuszczalnego maksymalnego okresu stosowania tego środka zapobiegawczego, jak i rozszerzyć katalog tych środków o system dozoru elektronicznego i stosować go zamiast aresztowania.

Jak informuje Biuro Rzecznika MŚP, organy ścigania nierzadko prowadzą długie postępowania karne przeciw uczciwym przedsiębiorcom. Po wielu latach nie kończą się one nawet wniesieniem aktu oskarżenia, a toczono były jedynie wskutek braku rozumienia przez te organy mechanizmów rynkowych, reguł określonej branży, czy umów zawartych przez spółkę.

### **Odpowiedzialność dyscyplinarna urzędników**

Do rzadkości należą przypadki, gdy za opieszałość lub błędne decyzje odpowiedzialność poniósł któryś z urzęd-

Bezpłatna prenumerata Gazety MSP  
wprost na Twoją skrzynkę e-mail. Zamów







ników. A bez tego trudno mówić o budowaniu zaufania przedsiębiorców do państwa. Rola organów nie powinna być jak dziś, decyzyjno-opresyjna, a służebno-doradcza. W razie potrzeby urzędnik powinien udzielać przedsiębiorcy wsparcia merytorycznego.

Ustawa o odpowiedzialności majątkowej urzędników jest obecnie fikcją, a powinni oni ją ponosić w sytuacji wyrządzenia swoją opieszałością lub błędami szkody. Dopiero gdy ta byłaby znikoma, wówczas odstępowano by od wymierzenia kary. Dziś sprawy dyscyplinarne rozpatrują komisje, składające się z urzędników tego samego szczebla a powinny być rozstrzygane przez organy wyższego rzędu.

### Konstytucja biznesu to mrzonka

W 2018 r. uchwalono tzw. Konstytucję biznesu, czyli pakiet ustaw, który zreformować miał zasady prowadzenia działalności gospodarczej, przede wszystkim poprzez poprawę relacji na linii przedsiębiorcy-urząd, oraz uproszczenie zasad i obowiązków związanych z prowadzeniem firmy. Najważniejszą była ustawa – Prawo przedsiębiorców. Jak przypominają autorzy postulatów, ustawa miała ukonstytuować zasadę rozstrzygania wątpliwości prawnych na korzyść przedsiębiorców, zasadę stabilności prawa i przyjaznych relacji między firmami a organami administracji publicznej. Choć od uchwalenia Konstytucji biznesu upłynęło już

wiele lat, praktyka działań organów odbiega od wskazań w niej zawartych. Należałoby więc rozpocząć systematyczne monitorowanie przez poszczególne ministerstwa przestrzegania przez urzędników Prawa przedsiębiorców i uwzględniać wyniki tej obserwacji przy dokonywaniu oceny pracy urzędnika.

### Podsumowanie

System prawny regulujący obrót gospodarczy wymaga natychmiastowej naprawy. Dziś przedsiębiorcy są nierzadko traktowani z góry jak kombinatory i przestępcy, a długotrwałe postępowania i procesy sądowe drenują firmowe konta, doprowadzając do utraty płynności finansowej lub upadłości. Do tego, żeby sprostać licznym wymaganiom i coraz to nowym obowiązkom.

Firmy nie są w stanie bezpiecznie funkcjonować same bez takich usług jak: doradztwo podatkowe, księgowość, czy doradztwo prawne. Dlatego postulaty Rady Przedsiębiorców i Rady Naukowej przy Rzeczniku MŚP są najbardziej trafione i konieczne do uwzględnienia. I to jak najszybciej. ■

Autor: radca prawny, partner zarządzający, Kancelaria Prawna Skarbiec, specjalizująca się w doradztwie prawnym, podatkowym oraz strategicznym dla przedsiębiorców

PATRONAT MEDIALNY GAZETY MSP

## Trwa 27. edycja programu Przedsiębiorstwo Fair Play

>> Dołącz

Program afiliowany przy  
Krajowej Izbie Gospodarczej



KRAJOWA IZBA GOSPODARCZA



PRZEDSIĘBIORSTWO  
FAIR PLAY 2024

[www.fairplay.pl](http://www.fairplay.pl)



# 3 lata mijają od pierwszego wpisu do KRD do ogłoszenia upadłości firmy



ADAM ŁACKI

3 lata mijają od pierwszego wpisu do KRD do momentu ogłoszenia upadłości. Choć często taki wpis jest pierwszym sygnałem zbliżającej się katastrofy finansowej, to zwykle ani dłużnik, ani jego kontrahent nie są tego świadomi. Taki scenariusz przydarzył się co 4. firmie, która na koniec pierwszego półrocza 2024 r. zasilila szeregi bankrutów. Przedsiębiorstwa występujące o restrukturyzację trafiały do rejestru znacznie rzadziej. Pozostawiły jednak po sobie większe długi. W sumie, w wyniku upadłości i restrukturyzacji firm, od początku br. wierzyciele stracili 141,1 mln zł.