Opieka Senioralna

Opieka nad pacjentem z demencją pod lupą

– jak współpracować z rodziną chorego

Z TROSKI O SENIORA

– książki dla tych, którzy opiekują się z sercem i wiedzą.

Zadbaj o tych, którzy kiedyś troszczyli się o Ciebie! Zdobądź dostęp do najnowszych publikacji, które pomogą Ci w opiece nad osobami starszymi.

Niezbędna wiedza dla kierowników placówek opieki długoterminowej i opiekunów osób starszych.

Sprawdź już dziś!

Opieka Senioralna

Opieka nad pacjentem z demencją pod lupą - jak współpracować z rodziną chorego

Copyright © Warszawa 2026 by Wiedza i Praktyka sp. z o.o.

Autor: Jochen Gust
Tłumaczenie: Magdalena Kaczmarek
Redakcja: Anna Śmigulska-Wojciechowska
Korekta: Zespół
Koordynator produkcji: Mariusz Jezierski
Koordynator projektów wydawniczych: Anna Jagodzińska
Content & Publishing Leader: Marta Grabowska-Peda

Projekt graficzny okładki: Makowska Agnieszka

Zdjęcie na okładce: Freepick
Skład i łamanie: Makowska Agnieszka
Wydanie I

Stan prawny: styczeń 2026 r.
ISBN: 978-83-8409-533-1
Kod produktu: 1BV157

Wydawca:
Wiedza i Praktyka sp. z o.o.
03-918 Warszawa, ul. Łotewska 9a
tel. 22 518 29 29, faks 22 617 60 10
www.wip.pl

Publikacja uwzględnia stan prawny obowiązujący na dzień 1 stycznia 2026 r.

Niniejsza publikacja oraz wszystkie zawarte w niej teksty, grafiki i materiały są chronione prawem autorskim. Żadna część tego e-booka nie może być reprodukowana, przechowywana w systemach wyszukiwania lub transmitowana w jakiejkolwiek formie i jakimikolwiek środkami – elektronicznymi, mechanicznymi, kopiowania, nagrywania lub innymi – bez uprzedniej pisemnej zgody Redakcji.

Zakaz ten nie dotyczy cytowania ww. materiałów w granicach dozwolonego użytku, z powołaniem się na źródło.

Treści zawarte w niniejszej publikacji mają charakter wyłącznie informacyjny i edukacyjny. Publikacja została przygotowana z zachowaniem najwyższej staranności oraz z wykorzystaniem wysokich kwalifikacji, wiedzy i doświadczenia autorów oraz konsultantów. Niemniej jednak zawiera ona ogólne wskazówki i nie powinna być traktowana jako indywidualna porada prawna, finansowa, medyczna ani żadna inna forma profesjonalnej konsultacji.

Redakcja nie ponosi odpowiedzialności za decyzje podjęte na podstawie informacji zawartych w tej publikacji. W przypadku potrzeby uzyskania specjalistycznej porady zaleca się konsultację z odpowiednim ekspertem lub specjalistą w danej dziedzinie.

Spis treści

WSTĘP 5

Opieka nad pacjentem z demencją pod lupą - jak współpracować z rodziną chorego 6

Bliscy pacjenta jako cenni partnerzy – jak od początku budować dobre relacje? 6

Co warto wiedzieć o krewnych pacjenta 10

Typy blikskich - jak indywidualnie traktować każdego z nich 11

Komunikacja jako pomost między dwoma światami 13

Informowanie i angażowanie – jak zwiększyć zrozumienie ze strony rodzin 14

Możliwości aktywizacji dla członków rodziny chorego 18

Wskazówki, jak radzić sobie z zarzutami i konfliktami 22

Konflikty z krewnymi – jak je minimalizować 24

Wsparcie dla bliskich – jak budować dobre relacje 27

WSTĘP

Demencja to nie tylko choroba — to doświadczenie, które dotyka całych rodzin. Każdy etap postępowania choroby zmienia codzienność chorego, ale również najbliższych, którzy często z dnia na dzień stają się opiekunami, tłumaczami potrzeb i emocji, a czasem — obrońcami własnej granicy wytrzymałości. W centrum tego procesu stoi opiekun zawodowy lub personel medyczny, który nie tylko troszczy się o pacjenta, lecz także buduje most porozumienia między nim a rodziną.

Ten e-book powstał, by wesprzeć profesjonalistów w opiece nad osobami z demencją – w zrozumieniu, jak złożone są emocje i decyzje towarzyszące tej chorobie, a przede wszystkim, jak skutecznie współpracować z rodziną chorego. Współpraca ta, oparta na empatii, komunikacji i zaufaniu, może realnie wpływać na jakość życia pacjenta oraz ograniczyć poczucie przeciążenia opiekunów.

W kolejnych częściach e-booka przyjrzymy się najczęstszym wyzwaniom w pracy z pacjentami z demencją, sposobom reagowania na trudne zachowania, formom wsparcia dla rodzin oraz praktycznym metodom budowania partnerskich relacji. Celem tej publikacji jest nie tylko dostarczenie wiedzy, ale także pokazanie, że efektywna opieka nad osobą z demencją zaczyna się od zrozumienia człowieka – jego emocji, historii i potrzeb.

Odwiedź nasze social media:

www.facebook.com/PortalOpiekaSenioralna

Życzymy miłej i inspirującej lektury,

Redakcja Portalu Opieka Senioralna

Opieka nad pacjentem z demencją pod lupą – jak współpracować z rodziną chorego

Być może jednak podobnie jak wielu innych opiekunów zastanawiasz się, co można zrobić, aby bliscy Twoich podopiecznych byli zadowoleni, a Ty otrzymywałbyś mniej negatywnych informacji zwrotnych. Cenne godziny poświęcone na rozmowy z bliskimi to bowiem czas ostatecznie odjęty od tego przeznaczonego na opiekę i pielęgnację. Podpowiemy, jak nawiązać i utrzymywać dobre relacje z bliskimi Twoich podopiecznych.

Bliscy pacjenta jako cenni partnerzy – jak od początku budować dobre relacje?

Krewni są ważnymi osobami dla Twoich podopiecznych. Znają ich najlepiej, mogą udzielić Ci wielu informacji, wskazówek i opinii, pomóc w planowaniu opieki i zapewnić Twoim podopiecznym wysoką jakość życia.

Trzy istotne powody, dla których współpraca z krewnymi jest taka ważna

1. Bliscy pacjenta to również Twoi klienci.
2. Radość z wykonywania zawodu i miła codzienność w pracy są możliwe tylko wówczas, gdy masz dobre relacje z podopiecznymi i ich rodzinami.
3. Członkowie rodzin są ekspertami w zakresie opieki nad Twoimi podopiecznymi, a tym samym stanowią ogromny zasób.

Włączaj członków rodziny do swoich działań

Wielu konfliktów z członkami rodziny można uniknąć lub je ograniczyć, jeśli od samego początku odgrywają oni istotną rolę w Twojej pracy i są włączani do Twoich koncepcji (np. koncepcja adaptacji w placówce, koncepcja opieki, tworzenie planów opieki, koncepcja towarzyszenia w schyłkowym okresie życia). Warto zatem intensywnie zastanowić się w ramach grupy roboczej lub kręgu jakości nad grupą docelową, jaką stanowią krewni. Celem powinno być stworzenie własnej koncepcji wsparcia krewnych, która pozwoli na uniknięcie konfliktów i osiągnięcie ich lepszego zaangażowania. Pomóc mogą tu następujące pytania:

- Jak postępujemy z członkami rodzin?
- W jakich sytuacjach potrzebujemy wsparcia z ich strony?
- Jak często i w jaki sposób komunikujemy się z krewnymi?
- Jakie wydarzenia w placówce oferujemy?
- Jak postępujemy w przypadku skarg?

Zadaj sobie następujące pytania:

- Jak traktuje się członków rodziny w Waszej placówce?
- W jakie obszary działania chciałbyś zaangażować członków rodziny i gdzie potrzebujesz ich wsparcia?
- W jakich obszarach potrzebujesz pomocy, wiedzy i oceny członków rodziny?
- Jakie zasady współżycia obowiązują w Waszej placówce?
- Jak radzisz sobie ze skargami, zarzutami i konfliktami? Jakie wydarzenia organizowane są dla członków rodzin podopiecznych?
- W jaki sposób i jak często komunikujesz się z członkami rodzin?
- O czym regularnie ich informujesz?

Zalety koncepcji wsparcia krewnych:

- Zapewnia bezpieczeństwo działania wszystkim zaangażowanym stronom.
- Sprzyja pozytywnym relacjom między opiekunami a krewnymi.
- Promuje profesjonalny i kompetentny wizerunek Waszej placówki.
- Zapobiega eskalacjom i konfliktom.
- Pomaga lepiej radzić sobie z konfliktami.